



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Data

15/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

8820

MT

MARIA GABRIELLA STABILITO ALBUES MEIRA

CNPJ

CPF

-

03661399160

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/11/2023

F

Operadora

SAD17068039855

01/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MT

CUIABA

793

19

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

01/02/2024

08/02/2024

7 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

05/02/2024

Obs.:

Bom dia,  
Encaminhamos uma mensagm às 11:21, para verificar o motivo de desligamento. Aguardando retorno.

2º contato

Data

08/02/2024

Obs.:

Bom dia, Em contato com a Drª, a mesma informa que deseja se descredenciar pelo fato de estar mudando de cidade. A Drª está sainda de Varzea Grande para Cuiabá, a Drª informa que poderíamos encaminhar uma nova proposta, para que a mesma possa se credenciar novamente. Entretanto, verifiquei pelo busca avançada que a Drª já está divulgada em Cuiabá, sendo assim, iremos prosseguir com o desligamento do cadastro de Varzea Grande.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Apenas para ajustar a nota do dia 08/02/2024. Em contato com a Drª a mesma informou que está saindo da cidade de Várzea Grande para Cuiabá, vefiquei que a mesma já está sendo divulgada neste novo endenreço e está fazendo os atendimentos normalmente, iremos apenas finalizar o cadastro do entederço de Várzea Grande. Já abrimos um protocolo no SAE170733678026, para uma nova prospecção de profissionais da cidade.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro