



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

04/07/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

123352

SP

ADRIANA APARECIDA RODRIGUES MASSARI

CNPJ

CPF

44029061800

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

24/04/2025

PF

Operadora

SAD1751643845

18/06/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SOROCABA

6.858

150

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

18/06/2025

04/07/2025

16 dia(s)

1º contato

Data

18/06/2025

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:

Olá, bom dia

Eu ia chamar vocês mesmo

Infelizmente nós precisaremos cancelar os atendimentos de convênio. Com quem eu falo para avisar sobre essa decisão?

A Dra irá se desligar do plano/convênio?

Qual seria o motivo Dra?

Não terei mais espaço na agenda. E não gostaria de terceirizar os atendimentos

3º contato

Data

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). ADRIANA APARECIDA RODRIGUES MASSARI, tudo bem?

Visto que mencionou terceirização de acesso, Dra teria outro profissional para indicar um novo credenciamento para continuar atendendo aos beneficiários? Ai seguimos com sua desativação e colocamos a divulgação do outro profissional no site visto que aparentemente ha interesse de outros dentista em atender pela doutora.

4º contato

Data

04/07/2025

Obs.:

04/07/2025 13:00De:

JESSICA PACHECO 27428Status:

Mensagem:

Conforme alinhado com a Validação, réplica aberta apenas para finalização da tratativa do protocolo SAD175025863680

Atte

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

terceirização de acesso, Dra teria outro profissional para indicar um novo credenciamento para continuar atendendo aos beneficiários? Ai seguimos com sua desativação e colocamos a divulgação do outro profissional no site visto que aparentemente ha interesse de outros dentista em atender pela doutora.

Verifiquei aqui e no momento, não temos indicação.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro