

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	1		
Nome dentista		Data		
JESSICA PACHECO		04/07/2025		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	123352	SP	ADRIANA APARECIDA RODRIGUES MASSARI	
CNPJ	CPF			
	44029061800			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
24/04/2025	PF	Operadora	SAD1751643845	18/06/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SOROCABA	6.858	150	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
18/06/2025	04/07/2025	16 dia(s)		

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data 18/06/2025

Obs.:

Olá, bom dia 😊
Eu ia chamar vocês mesmo 09:12

Infelizmente nós precisaremos cancelar os atendimentos de convênio. Com quem eu falo para avisar sobre essa decisão? 09:12

A Dra irá se desligar do plano/convênio? 09:16

Isto 11:48

Não terei mais espaço na agenda. E não gostaria de terceirizar os atendimentos 11:55

3º contato Data

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a), ADRIANA APARECIDA RODRIGUES MASSARI, tudo bem?
Visto que mencionou terceirização de acesso, Dra teria outro profissional para indicar um novo credenciamento para continuar atendendo aos beneficiários? Ai seguimos com sua desativação e colocamos a divulgação do outro profissional no site visto que aparentemente há interesse de outros dentista em atender pela doutora.

4º contato Data 04/07/2025

Obs.:

04/07/2025 13:00De:
JESSICA PACHECO 27428Status:
Mensagem:
Conforme alinhado com a Validação, réplica aberta apenas para finalização da tratativa do protocolo SAD175025863680
Atte

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Prótese Dentalria
Endodontia	Clínico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

terceirização de acesso, Dra teria outro profissional para indicar um novo credenciamento para continuar atendendo aos beneficiários? Ai seguimos com sua desativação e colocamos a divulgação do outro profissional no site visto que aparentemente há interesse de outros dentista em atender pela doutora. 11:24

Verifiquei aqui e no momento, não temos indicação. 12:25

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro