

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
JESSICA PACHECO				31/07/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	46409	RJ	FERNANDA DE LA QUINTANA VIDAUERRE	
CNPJ	CPF			
-	13383773701			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
11/10/2019	F	Operadora	SAD17168144818	27/05/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DE JANEIRO	13.102	739	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
29/05/2024	31/07/2024	63 dia(s)		

1º contato	Data	29/05/2024
Obs.:		
Bom dia. Feito contato no telefone: 21 97469-5565, para confirmar informações. Att.		

2º contato	Data	08/07/2024
Obs.:		
Bom dia. Feito contato novamente no telefone: 21 97469-5565, para entender melhor as insatisfações da Drª e conversar sobre sua permanencia. Att.		

3º contato	Data	09/07/2024
Obs.:		
Bom dia. Realizada nova tentativa de contato no telefone: 21 97469-5565, porém não obtive retorno até o momento. Att.		

4º contato	Data	10/07/2024
Obs.:		
Boa tarde. Realizada a tentativa de contato via e-mail: fernanda.vidaurre@gmail.com, aguardando retorno (segue anexo) Att.		

5º contato Data

Obs.:
 11/07/2024 - Feito contato no telefone: 21 97469-5565, não obtive nenhum retorno nas mensagens anteriores e sem resposta no e-mail encaminhado. 12/07/2024 - Feito contato no telefone: 21 97469-5565, sem retorno ao que foi proposto para permanencia da Drª. (segue anexo).
 16/07/2024 - Contato realizado no telefone: 97469-5565, não obtive retorno até o momento
 17/07/2024 8ª TENTATIVA Realizado contato no telefone: 21 97469-5565, sem resposta nas mensagens anteriores.
 18/07/2024 - Olá Dr(a). FERNANDA DE LA QUINTANA VIDAUERRE, tudo bem?
 Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).
 Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas, whatsapp:21 97469-5565, (21) 2323-6294 e email: fernanda.vidaurre@gmail.com

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro