



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

18/03/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

37388

SP

PAULO RENATO DIAS DA SILVA

CNPJ

CPF

08021122000176

08252540864

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/11/2019

J

Operadora

SAD174196523192

13/03/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

34.907

1373

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,56

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

14/03/2025

18/03/2025

4 dia(s)

1º contato

Data

14/03/2025

Obs.:

Clinica solicita reajuste.
Houve retenção da clinica de ASSIS no protocolo SAD173738180451 e esta sendo negociado na clinica de BAURU no protocolo SAD174196401323, onde as duas tabelas foram iguais.
Contudo, visto que neste clinica em questão a cidade é SÃO PAULO, informei acerca da inviabilidade em igualar também.
Dito isso, realizar a contraproposta acerca do reajuste RETROATIVO.

2º contato

Data

14/03/2025

Obs.:

Estarei realizando o levantamento do reajuste RETROATIVO, visto que a clinica foi credenciado e 2019 e nunca teve reajuste;
Visto que estamos fazendo o reajuste em MARÇO, segue IPCA de Março de 2020 a Março de 2025: Última quinzena de Fevereiro de 2025: 5,0576 .
Seguir com formulário .

3º contato

Data

17/03/2025

Obs.:

17/03/2025 08:48De: MAYKON WILLIAN DAL NEGRO 26608Status:
VISTO A IMPORTÂNCIA DA CLINICA PARA MANTER AS OUTRAS UNIDADE E A FALTA DE REAJUSTE DESDE DO ATO DO CREDENCIAMENTO
AUTORIZADO APLICAR RETROATIVO 100% MOEDA BASE DE 0,40 P/ 0,56
AUTORIZADO PAGAMENTO DIFERENCIADO CONTIDO NA ABA CONTRAPROPOSTAS

4º contato

Data

17/03/2025

Obs.:

Bom dia,
Conforme autorização da gestão e aceite da clinica, por gentileza aplicar ajuste na moeda base para 0,56 e atos diferenciados.

Posteriormente devolver protocolo ao RETENÇÃO para conduzir tratativa.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☒ Radiologia

☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☒ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.:

ADICIONAR HISTÓRICO CASO SELECIONE "OUTROS"

18/03/2025 16:21 THIAGO BARROS 25914

Mensagem:

Boa tarde.

Realizado o ajuste de moeda base para 0,56 e feito a inclusao dos atos diferenciados conforme autorização.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro