



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

4

Data

12/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

44028

RJ

MARIA BARBARA SANTOS DA COSTA

CNPJ

CPF

40355455000144

13562981767

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

10/05/2022

J

Operadora

SAD17207253300

11/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☒ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

12/07/2024

12/07/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

12/07/2024

Obs.:

Visto que em protocolo inicial o desligamento foi solicitado pelo Maykon, segue formulário da clinica por estarem atendendo a franquia ODONTOCOMPANY

2º contato

Data

Obs.:

Visto que em protocolo inicial o desligamento foi solicitado pelo Maykon, segue formulário da clinica por estarem atendendo a franquia ODONTOCOMPANY

3º contato

Data

Obs.:

Visto que em protocolo inicial o desligamento foi solicitado pelo Maykon, segue formulário da clinica por estarem atendendo a franquia ODONTOCOMPANY

4º contato

Data

Obs.:

Visto que em protocolo inicial o desligamento foi solicitado pelo Maykon, segue formulário da clinica por estarem atendendo a franquia ODONTOCOMPANY

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Visto que em protocolo inicial o desligamento foi solicitado pelo Maykon, segue formulário da clinica por estarem atendendo a franquia ODONTOCOMPANY

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☒ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro