



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

28/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

116263

SP

BRUNA BIANCA MIQUILINO BROTA

CNPJ

CPF

-

41016992831

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/11/2022

F

Operadora

SAD173383038195

10/12/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

34.907

1373

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

14/01/2025

28/01/2025

14 dia(s)

1º contato

Data

14/01/2025

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

22/01/2025

Obs.:

[16:10, 22/01/2025] +55 11 98620-7720: Boa tarde  
[16:10, 22/01/2025] +55 11 98620-7720: Sim comigo dra Bruna  
[16:10, 22/01/2025] +55 11 98620-7720: Meu consultório não teve procura pelo plano  
[16:11, 22/01/2025] +55 11 98620-7720: Fiquei meses apenas com uma única paciente

3º contato

Data

23/01/2025

Obs.:

[17:11, 22/01/2025] 🗉: Mas referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasse.  
+55 11 98620-7720: Se vc conseguir divulgar para os pacientes sim  
[12:40, 23/01/2025] +55 11 98620-7720: Eu continuo Pq foi só por falta de procura mesmo

4º contato

Data

Obs.:

Ofertei ação comercial de divulgação para que a mesma permaneça credenciada conosco, ofertando meu suporte para ajuda-la com o uso do sistema, e a mesma informa que possui interesse em permanecer.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro