



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

02/06/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

21430

SC

STEFANY REGINA DA ROSA DA SILVA

CNPJ

CPF

48611729000120

11225633966

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/12/2022

J

Operadora

SAD174403696884

07/04/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

NAVEGANTES

410

11

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

07/04/2025

02/06/2025

56 dia(s)

1º contato

Data

27/05/2025

Obs.:

[17:21, 27/05/2025] +55 47 9647-7172: Boa tarde, tudo bem Jéssica?
[17:21, 27/05/2025] +55 47 9647-7172: A dra pediu desligamento apenas
[17:25, 27/05/2025] 🗨️: Mas qual o motivo da solicitação?
[17:25, 27/05/2025] 🗨️: Qual a insatisfação da Dra? Pois ela é importante pra nós na rede da cidade, gostaríamos muito de poder manter a parceria.

2º contato

Data

27/05/2025

Obs.:

[18:03, 27/05/2025] +55 47 9647-7172: Não estávamos tendo os retornos que a dra esperava.
Os pacientes do plano são pacientes bem difíceis.
Estávamos tendo bastante falta nas consultas, sendo que a dra poderia atender outros pacientes que realmente necessitavam dos horários.

3º contato

Data

28/05/2025

Obs.:

[09:38, 28/05/2025] 🗨️: Lamento pela situação que ocorre com os pacientes. Gostaríamos muito de poder mante-la credenciada. Poderíamos rever os valores visto que ela ja possui direito ao reajuste. Com relação a estas questões com beneficiário, sempre que houver necessidade de orientação ou suporte , eu coloco-me a inteira disposição
[09:40, 28/05/2025] +55 47 9647-7172: Agradecemos muito sua disposição Jéssica. Mas realmente a dra quer prosseguir com o desligamento, por favor.

4º contato

Data

Obs.:

em resumo , Dra pede desligamento com beneficiários.
Informa que ocorreram muitos problemas com pacientes grosseiros na clinica, e muita falta, fazendo com que a doutora perdesse agenda com pessoas que realmente precisavam e atendimento.
Ofertei suporte, contudo a mesma não quer continuar visto que o problema são os beneficiários.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Protese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clinico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☒ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro