



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

04/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

27107

PR

ANDREW DE PROSPERO

CNPJ

CPF

-

08935040924

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/12/2022

F

Operadora

SAD171648623634

23/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

IMBITUVA

92

3

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

23/05/2024

04/06/2024

12 dia(s)

1º contato

Data

04/06/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

**Obs.:**  
[10:30, 04/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:30, 04/06/2024] +55 42 9954-1038: Odonto Prospero agradece seu contato. Como podemos ajudar?  
[10:31, 04/06/2024] Retenção Odontolife: Dr. ANDREW DE PROSPERO CRO: PR - 27107, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento devido a perda de contato. O Dr. continua com os atendimento pelo convênio?[11:36, 04/06/2024] Retenção Odontolife: Meus sentimentos. Sentimos pela perda.Irei conduzir a tratativa e encerrar o cadastro do mesmo. De qualquer forma agrademos a atenção.[11:38, 04/06/2024] +55 42 9954-1038: obrigado

2º contato

Data

04/06/2024

Obs.:

Em contato no telefone: 42 9954-1038, foi informado sobre o falecimento do Drª, onde foi encaminhado a certidão de óbito. Segue em anexo.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☒ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato no telefone: : 42 9954-1038, foi informado sobre o falecimento do Drª, onde foi encaminhado a certidão de óbito. Anexado no protocolo.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro