

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			08/12/2023
DUANY VITORIA BALHUK				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	5464	AM	JORGE ALBERTO CARRAZANA MOYA	
CNPJ	CPF			70272245267
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
26/09/2022	F	Operadora	SAD169583605059	27/09/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
AM	MANAUS	4.886	212	
Atende outros convênios		Quais?	-	
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
27/09/2023	08/12/2023	72 dia(s)		
1º contato	Data	27/09/2023		
Obs.: Realizado beneficiário oculto, às 14:30 h, através do telefone (92) 30173016. Dr. Jorge informa que não atende mais nenhum plano, somente particular. A fim de evitar negativas de atendimentos, favor retirar a divulgação e devolver ao setor de Retenção para que sigam com a tratativa de desligamento.				
2º contato	Data	13/11/2023		
Obs.: Liguei no telefone 92) 30173016 13/11 ás 15h00, mas caiu na caixa postal, enviado whatsapp novamente.				
3º contato	Data	21/11/2023		
Obs.: Informou que: ``Bom dia. A insatisfação é o envio das guias ser por correio e não por e-mail e a remuneração baixa dos procedimentos'' [12:13, 21/11/2023] Retenção - Odontolife: Dr mas á algum tempo não precisa mais enviar a guia pelo correio. Pode concluir por aplicativo em seu celular mesmo. Apenas concluir ela no aplicativo que já é agendado para pagamento. Verifiquei e o Dr possui direito ao reajuste de tabela.				
4º contato	Data	24/11/2023		
Obs.: [12:13, 21/11/2023] Retenção - Odontolife: Pode concluir por aplicativo em seu celular mesmo. Apenas concluir ela no aplicativo que já é agendado para pagamento. [12:13, 21/11/2023] Retenção - Odontolife: Referente a valores posso verificar se possui direito ao reajuste de valores. [12:16, 21/11/2023] Retenção - Odontolife: Verifiquei e o Dr possui direito ao reajuste de tabela. [12:43, 21/11/2023] +55 92 9183-6788: Pode enviar a tabela com os valores reajustados já? [13:47, 21/11/2023] Retenção - Odontolife: posso sim, mas primeiro eu previso enviar para o setor responsável reajustar esses valores, caso seja do seu interesse e puder me enviar os valores que				

5º contato Data 07/12/2023

Obs.:

Dr tem direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Setembro de 2022 a Outubro de 2023, de 0,35 para 0,37 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 4,7357% sem reajuste desde 26/09/2022. O mesmo solicitou valores diferenciados, onde consta na aba de contraproposta COLUNA AZUL.
08/12 - Autorizado aplicar índice reajuste IPCA - Moeda base 0,37; Ortodontia 0,30 - sem atos diferenciados.
Segue tabela aprovada de reajuste, por gentileza avaliar e caso esteja de acordo nos sinalize, para que possamos atualizar em seu cadastro. Lembrando que precisamos do ACEITE do mesmo para poder alterar os valores no sistema. Aguardamos seu retorno. --- O mesmo informou que: `` Bom dia, tudo bem, não tenho interesse ''.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guías | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Realizado orientação sobre lançamento de guia e conclusão via app e realizado o reajuste de tabela, Dr não concordou com os valores reajustados e informou que não possui interesse.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro