



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
DUANY VITORIA BALHUK		Data		08/12/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	5464	AM	JORGE ALBERTO CARRAZANA MOYA		
CNPJ		CPF			
-		70272245267			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
26/09/2022	F	Operadora	SAD169583605059	27/09/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
AM	MANAUS	4.886	212		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO		-			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	sem guias	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
27/09/2023	08/12/2023	72 dia(s)			
1º contato		Data			
		27/09/2023			
Obs.:					
Realizado beneficiário oculto, às 14:30 h, através do telefone (92) 30173016. Dr. Jorge informa que não atende mais nenhum plano, somente particular.					
A fim de evitar negativas de atendimentos, favor retirar a divulgação e devolver ao setor de Retenção para que sigam com a tratativa de desligamento.					
2º contato		Data			
		13/11/2023			
Obs.:					
Liguei no telefone 92) 30173016 13/11 às 15h00, mas caiu na caixa postal, enviado whatsapp novamente.					
3º contato		Data			
		21/11/2023			
Obs.:					
Informe que: `` Bom dia. A insatisfação é o envio das guias ser por correio e não por e-mail e a remuneração baixa dos procedimentos ``					
[12:13, 21/11/2023] Retenção - Odontolife: Dr mas á algum tempo não precisa mais enviar a guia pelo correio.					
Pode concluir por aplicativo em seu celular mesmo. Apenas concluir ela no aplicativo que já é agendado para pagamento.					
Verifiquei e o Dr possui direito ao reajuste de tabela.					
4º contato		Data			
		24/11/2023			
Obs.:					
[12:13, 21/11/2023] Retenção - Odontolife: Pode concluir por aplicativo em seu celular mesmo. Apenas concluir ela no aplicativo que já é agendado para pagamento. [12:13, 21/11/2023] Retenção - Odontolife: Referente a valores posso verificar se possui direito ao reajuste de valores. [12:16, 21/11/2023] Retenção - Odontolife: Verifiquei e o Dr possui direito ao reajuste de tabela.					
[12:43, 21/11/2023] +55 92 9183-6788: Pode enviar a tabela com os valores reajustados já? [13:47, 21/11/2023] Retenção - Odontolife: posso sim, mas primeiro eu previsto enviar para o setor responsável reajustar esses valores, caso seja do seu interesse e puder me enviar os valores que					

5º contato Data 07/12/2023

Obs.:

Dr tem direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Setembro de 2022 a Outubro de 2023, de 0,35 para 0,37 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 4,7357% sem reajuste desde 26/09/2022. O mesmo solicitou valores diferenciados, onde consta na aba de contraproposta COLUNA AZUL.
08/12 - Autorizado aplicar indice reajuste IPCA - Moeda base 0,37; Ortodontia 0,30 - sem atos diferenciados.
Segue tabela aprovada de reajuste, por gentileza avaliar e caso esteja de acordo nos sinalize, para que possamos atualizar em seu cadastro. Lembrando que precisamos do ACEITE do mesmo para poder alterar os valores no sistema. Aguardamos seu retorno. ---- O mesmo informou que: `` Bom dia, tudo bem, não tenho interesse ``.

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
------------------------------	------------------------------

Obs. Geral

Realizado orientação sobre lançamento de guia e conclusão via app e realizado o reajuste de tabela, Dr não concordou com os valores reajustados e informou que não possui interesse.

Sector responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro