



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
JESSICA PACHECO		Data		27/01/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	7615	RN	LUCAS PINHEIRO FORTE		
CNPJ		CPF			
-		10708319483			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
08/05/2024	F	Operadora	SAD172321500731	09/08/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RN	NATAL	986	119		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
13/08/2024	27/01/2025	167 dia(s)			
1º contato	Data	13/08/2024			
Obs.: Boa tarde, Realizado buscas no GOOGLE pelo nome e CRO em REDES SOCIAIS/CONCORRENTES , porem sem sucesso, visto que o endereço não é mais do doutor, e o numero cadastrado também não, estou encaminhando um E-mail para verificar solicitação;					
2º contato	Data	24/09/2024			
Obs.: Como Dr. não retornou no E-mail , o número divulgado não pertence a ele, e não ha outros contatos no google, recorri ao consultor que o credenciou, visto que o credenciamento foi feito recentemente, e no termo de adesão está o mesmo numero que consta divulgado, para verificar se a negociação foi feito em outro telefone , e me foi passado o numero do Dr. 84998448703. Encaminhado mensagem para validar o atendimento e atualizar os dados cadastrais;					
3º contato	Data	25/09/2024			
Obs.: Conforme interação em nota anterior, em resumo, doutor informou o número para preencher no termo de adesão com um digito apenas incorreto, fazendo com que até hoje nunca tenha havido uma procura, nunca atendeu pelo plano. Com base na validação e combinado com Dr. , vou solicitar a alteração do telefone ao cadastro, para abrir um protocolo SAE para PROSPECÇÃO DE NOVOS BENEFICIÁRIOS.					
4º contato	Data	27/09/2024			
Obs.: Mensagem: Bom dia, Dr. informou para mim que esta recebendo as procuras (beneficiário oculto) mas ele nao respondeu ainda pois está sem impressora na clinica e está verificando estas questões. No aguardo !					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
36	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia	31	Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input checked="" type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	
<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo <input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES		

Obs. Desligamento	
Dr. Havia sido retido, contudo eu estava aguardando ele conseguir uma impressora para imprimir as guias. Contudo , o retorno foi de que não conseguiu resolver esta questão e terá que se descredenciar pois saiu do consultório que atuava.	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------