

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data			27/01/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	7615	RN	LUCAS PINHEIRO FORTE	
CNPJ	CPF			
-	10708319483			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
08/05/2024	F	Operadora	SAD172321500731	09/08/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RN	NATAL	986	119	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
13/08/2024	27/01/2025	167 dia(s)		

1º contato Data 13/08/2024

Obs.:

Boa tarde,
Realizado buscas no GOOGLE pelo nome e CRO em REDES SOCIAIS/CONCORRENTES , porem sem sucesso, visto que o endereço não é mais do doutor, e o numero cadastrado também não, estou encaminhando um E-mail para verificar solicitação;

Status retenção
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

2º contato Data 24/09/2024

Obs.:

Como Dr. não retornou no E-mail , o número divulgado não pertence a ele, e não ha outros contatos no google, recorri ao consultor que o credenciou, visto que o credenciamento foi feito recentemente, e no termo de adesão está o mesmo numero que consta divulgado, para verificar se a negociação foi feito em outro telefone , e me foi passado o numero do Dr. 84998448703.
Encaminhado mensagem para validar o atendimento e atualizar os dados cadastrais;

3º contato Data 25/09/2024

Obs.:

Conforme interação em nota anterior, em resumo, doutor informou o número para preencher no termo de adesão com um digito apenas incorreto, fazendo com que até hoje nunca tenha havido uma procura, nunca atendeu pelo plano.
Com base na validação e combinado com Dr. , vou solicitar a alteração do telefone ao cadastro, para abrir um protocolo SAE para PROSPECÇÃO DE NOVOS BENEFICIARIOS.

4º contato Data 27/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Dr. informou para mim que esta recebendo as procura (beneficiário oculto) mas ele nao respondeu ainda pois está sem impressora na clinica e está verificando estas questões.
No aguardo !

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentistica	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
36	Dentistica	Protese Dentalria
	Endodontia	31 Clinico Geral
	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input checked="" type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	
Dr. Havia sido retido, contudo eu estava aguardando ele conseguir uma impressora para imprimir as guias. Contudo , o retorno foi de que não conseguiu resolver esta questão e terá que se descredenciar pois saiu do consultório que atuava.	

<i>Kelly Oliveira</i>	<i>Maykon Dal'Negro</i>
-----------------------	-------------------------