



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

18/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

5201

ES

LUANA RENATA FERNANDES POSTIGLIONE

CNPJ

CPF

24527214000260

09920976733

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/09/2022

J

Operadora

SAD171508999485

07/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

ES

VITORIA

439

23

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

07/05/2024

18/06/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

18/06/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: [15:33, 18/06/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:33, 18/06/2024] Retenção Odontolife: Drª EMILLY POSSATTI COLLODETTI CRO: ES - 7951, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento. Procede essa informação?[15:34, 18/06/2024] Retenção Odontolife: Quais seriam os motivos para o desligamento? alguma insatisfação com o plano?[15:41, 18/06/2024] +55 27 98871-6752: Olá boa tarde tudo bem sim A Dra Emilyly não atende mais aqui.[15:42, 18/06/2024] +55 27 98871-6752: Passou em um concurso

2º contato

Data

18/06/2024

Obs.:

[15:48, 18/06/2024] Retenção Odontolife: Certo! Irei realizar o descredenciamento. Referente a prestadora LUANA RENATA FERNANDES POSTIGLIONE 5201 ES, seguimos também com o desligamento?[15:49, 18/06/2024] Retenção Odontolife: Referente ao CNPJ: 24527214000260[15:49, 18/06/2024] +55 27 98871-6752: Sim por favor[15:49, 18/06/2024] +55 27 98871-6752: Isso

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, confirmado que RT não faz mais parte do corpo clínico, pois passou em um concurso, também cnfrmdo o desligamento da prestadora LUANA RENATA FERNANDES POSTIGLIONE 5201 ES.

Setor responsável

☐ T.I.☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro