



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

MONIZE CIPRIANO

Qtd CRO(s)

3

Data

07/12/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

DENTALUNI

21697

PR

BRUNO MAFRA CERIBELLI

CNPJ

CPF

-

05316406982

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/03/2014

C

Operadora

SAD169815424640

24/10/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

MARINGA

10.676

91

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

19/10/2023

R\$ 42,00

Data início

Data final

Tempo finalização

24/10/2023

07/12/2023

44 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

07/12/2023

Obs.: Bom dia, Em contato com a clínica o Dr informou que o prestador BRUNO MAFRA CERIBELLI não faz mais parte do corpo clínico, e passamo o contato pessoal do mesmo para indicação.

2º contato

Data

07/12/2023

Obs.: Boa tarde, email enviado para indicação.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral Em contato com a clínica o Dr ALBERT ASTURIANO informou que o prestador BRUNO MAFRA CERIBELLI não faz mais parte do corpo clínico, informou o contato pessoal do mesmo que foi encaminhado para o setor responsável como indicação.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dalnegro