



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

4

Data

06/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

54860

MG

ALICE MACHADO CARVALHO SANTOS

CNPJ

CPF

35782845000160

12187329623

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/08/2022

J

Operadora

SAD172962799181

22/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

SETE LAGOAS

5.976

109

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

25/10/2024

06/11/2024

12 dia(s)

1º contato

Data

25/10/2024

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). JESSICA BARBOSA NASCIMENTO, tudo bem?  
  
Recepcionamos sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

25/10/2024

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação visto que não foi confirmado em protocolo inicial.

3º contato

Data

06/11/2024

Obs.:

Boa tarde,  
  
Em contato via ligação no telefone (31) 37714726 as 15:44 falei com recepcionista, qual informou que a doutora ainda trabalha sim na clinica, porém ela atende somente no particular, que nunca chegou atender pelo plano pois seu foco são seus pacientes

4º contato

Data

06/11/2024

Obs.:

HORA	NÚMERO	DURAÇÃO	STATUS
15:44:43	3137714726	00:00:50	Atendida

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia	59	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☒ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme interação em nota anterior também evidenciada em print no anexo , clinica confirma a saída dos prestadores.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro