

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s) <input type="text" value="4"/>		
JESSICA PACHECO			Data <input type="text" value="06/11/2024"/>
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	54860	MG	ALICE MACHADO CARVALHO SANTOS
CNPJ	CPF		
35782845000160		12187329623	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
09/08/2022	J	Operadora	SAD172962799181
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
MG	SETE LAGOAS	5.976	109
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,35	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
25/10/2024	06/11/2024	12 dia(s)	

1º contato Data

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). JESSICA BARBOSA NASCIMENTO, tudo bem?

Repcionamos sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

Status retenção

<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

2º contato Data

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação visto que não foi confirmado em protocolo inicial.

3º contato Data

Obs.:

Baixa tarde,

Em contato via ligação no telefone (31) 37714726 as 15:44 falei com recepcionista, qual informou que a doutora ainda trabalha sim na clínica, porém ela atende somente no particular, que nunca chegou atender pelo plano pois seu foco são seus pacientes

4º contato Data

Obs.:

	HORA	NÚMERO	DURAÇÃO	STATUS
	15:44:43	3137714726	00:00:50	Atendida

Áreas Divulgadas

<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	59	Periodontia
Dentística		Protese Dentalria
Endodontia	59	Clinico Geral
Ortodontia		Urg e Emerg.
Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input checked="" type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme interação em nota anterior também evidenciada em print no anexo, clínica confirma a saída dos prestadores.

Kelly Oliveira *Maykon Dal'Negro*

