

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			3		
				Data	01/10/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	13734	PE	OLIVIA AUGUSTA ARAUJO DIAS			
CNPJ	CPF					
50645904000142		11253345414				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
27/10/2023	J	Operadora	SAD172737925256	26/09/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
PE	PAULISTA	370	93			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,30	-	R\$ -				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
30/09/2024	01/10/2024	1 dia(s)				
1º contato	Data	30/09/2024				
Obs.:						
Mensagem: Boa tarde, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;						
2º contato	Data	01/10/2024				
Obs.:						
Em retorno do numero (81) 41080804 , clinica NOVA DENTINE informa que doutora monique não atua mais no local e não tem vinculo com eles, contudo , enviei no numero errado, a solicitação do desligamento é da clinica RIZZO , então me passaram o contato da clinica correta pra verificar com a doutora o desligamento da clinica RIZZO conforme solicitado neste protocolo 81 9485-5818, porém , eles informaram que ja haviam pedido o desligamento dela da clinica deles, qual não foi feito, então abrirei um segundo desligamento para ela no acesso do RT da clinica para REMOÇÃO DE PRESTADOR.						
3º contato	Data	01/10/2024				
Obs.:						
Em analise aos protocolos anteriores da clinica que doutora é prestadora, já foi realizado seu desligamento de lá via protocolo SAD172504520698 qual ja encontra-se com o cadastro para desativação. Referente a este protocolo, segue interação da doutora sobre a clinica						
4º contato	Data	01/10/2024				
Obs.:						
[09:58, 01/10/2024] +55 81 9485-5818: Bom dia! Olá Jéssica, tudo bem? Olá meu bem, o motivo do desligamento, é pq realmente estamos nos desligando dos convênios e seguiremos com atendimentos apenas particular [14:32, 01/10/2024] ☺: Obrigada por seu retorno , dada a informação, seguiremos com o desligamento. Agradeço o tempo de parceria ☺☺ [14:40, 01/10/2024] +55 81 9485-5818: nós agradecemos também						

5º contato **Data** 01/10/2024

Obs.:

Conforme interação em nota anterior evidenciada em print, doutora Monique informa que o único motivo pelo qual pediu desligamento é que a clínica toda atenderá somente pelo particular, contudo, nos agradeceu pelo tempo de parceria também.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro