



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

3

Data

01/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

13734

PE

OLIVIA AUGUSTA ARAUJO DIAS

CNPJ

CPF

50645904000142

11253345414

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/10/2023

J

Operadora

SAD172737925256

26/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PE

PAULISTA

370

93

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/09/2024

01/10/2024

1 dia(s)

1º contato

Data

30/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

01/10/2024

Obs.:

Em retorno do numero (81) 41080804 , clinica NOVA DENTINE informa que doutora monique não atua mais no local e não tem vinculo com eles, contudo , enviei no numero errado, a solicitação do desligamento é da clinica RIZZO , então me passaram o contato da clinica correta pra verificar com a doutora o desligamento da clinica RIZZO conforme solicitado neste protocolo 81 9485-5818, porém , eles informaram que ja haviam pedido o desligamento dela da clinica deles, qual nao foi feito, então abrirei um segundo desligamento para ela no acesso do RT da clinica para REMOÇÃO DE PRESTADOR.

3º contato

Data

01/10/2024

Obs.:

Em analise aos protocolos anteriores da clinica que doutora é prestadora, já foi realizado seu desligamento de lá via protocolo SAD172504520698 qual ja encontra-se com o cadastro para desativação.
Referente a este protocolo, segue interação da doutora sobre a clinica

4º contato

Data

01/10/2024

Obs.:

[09:58, 01/10/2024] +55 81 9485-5818: Bom dia! Oi Jéssica, tudo bem? Oi meu bem, o motivo do desligamento, é pq realmente estamos nos desligando dos convênios e seguiremos com atemos apenas particular
[14:32, 01/10/2024] 📧: Obrigada por seu retorno , dada a informação, seguiremos com o desligamento. Agradeço o tempo de parceria 🙏📧
[14:40, 01/10/2024] +55 81 9485-5818: nós agradecemos também

5º contato

Data

01/10/2024

Obs.:

Conforme interação em nota anterior evidenciada em print, doutora Monique informa que o único motivo pelo qual pediu desligamento é que a clinica toda atenderá somente pelo particular, contudo, nos agradeceu pelo tempo de parceria também.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Regras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Negativa de Atendimento☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Migração☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Outros☒ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Servidor Publico☐ Falta de Reajuste☐ Óbito☐

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Sector responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro