



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

13/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

24305

RS

ALINE DA SILVA SARTOR

CNPJ

CPF

-

03098163003

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/04/2022

F

Operadora

SAD171447542590

30/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RS

CAXIAS DO SUL

739

29

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

29/11/2023

R\$ 13,60

Data início

Data final

Tempo finalização

30/04/2024

13/06/2024

44 dia(s)

1º contato

Data

13/06/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:

[08:31, 13/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[08:33, 13/06/2024] Retenção Odontolife: Drª ALINE DA SILVA SARTOR CRO: RS - 24305, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento. Procede essa informação?[10:41, 13/06/2024] +55 54 9938-2900: Bom dia[10:41, 13/06/2024] +55 54 9938-2900: Isso mesmo. Procede[11:00, 13/06/2024] Retenção Odontolife: Quais seriam os motivos para o desligamento? alguma insatisfação como plano?[12:13, 13/06/2024] +55 54 9938-2900: Falta de horários na minha agenda

2º contato

Data

13/06/2024

Obs.:

[15:56, 13/06/2024] Retenção Odontolife: Entendo a falta de agenda... Drª, no caso gostaríamos que mantivesse a parceria conosco. Não há nada que possamos fazer? Notei que podemos realizar o seu REAJUSTE anual de repasse nesse mês, conforme cálculo IPCA, só precisaríamos de sua autorização para encaminharmos ao setor responsável para análise.[15:57, 13/06/2024] Retenção Odontolife: Poderia repensar nessa proposta? ou seguiremos mesmo com o descredenciamento?[16:22, 13/06/2024] +55 54 9938-2900: Infelizmente seguiremos o descredenciamento.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que motivo para o descredenciamento seria a falta de horários na agenda. Conversado sobre a permanencia da Drª, ofertado REAJUSTE visto que era de direito da mesma depois da proposta Drª informa: "Infelizmente seguiremos o descredenciamento".

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro