



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Nayra marquim

Qtd CRO(s)

Data

08/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

14289

df

SUELI AGUIAR DE CARVALHO

CNPJ

CPF

45207626000101

04447053179

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/09/2022

J

Operadora

SAD173134610114

11/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.729

387

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

-

-

-

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Data início

Data final

Tempo finalização

11/11/2024

08/01/2025

58 dia(s)

1º contato

Data

25/12/2024

Obs.:

[17:06, 25/11/2024] Retenção Odontolife: oa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [17:09, 25/11/2024] Retenção Odontolife: Drª STEFANNY HELLEN LOPES DOS SANTOS CRO: DF - 13573, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento dos prestadores: SUELI AGUIAR DE CARVALHO CRO 14289 AMANDA DE OLIVEIRA FREITAS CRO 13572

2º contato

Data

25/12/2024

Obs.:

Gostaria de confirmar se os prestadores citados não fazem mais parte do quadro clínico? Para assim seguirmos com os respectivos desligamentos. [17:09, 25/11/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

3º contato

Data

26/12/2024

Obs.:

[10:57, 26/11/2024] +55 61 9290-7628: Bom dia [10:57, 26/11/2024] +55 61 9290-7628: pode fazer o desligamento

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área

Cirurgia

Periodontia

120

Dentística

Prótese Dentária

Endodontia

201

Ortodontia

Clínico Geral

Radiologia

66

Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

DESLOGAMENTO DE PRESTADOR

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☒ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro