



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

JESSICA PACHECO

Data

20/02/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

148600

SP

MARIA JULIA FACHINETTI OTTANI

CNPJ

CPF

-

45052979851

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/03/2023

F

Operadora

SAD173221735093

21/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

ARARAQUARA

708

31

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

05/02/2025

20/02/2025

15 dia(s)

1º contato

Data

13/02/2025

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

13/02/2025

Obs.:

[10:11, 13/02/2025] +55 16 99755-1798: Bom dia. Não tenho demanda mais, não me interesse  
[10:16, 13/02/2025] 📄: referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasses.

3º contato

Data

13/02/2025

Obs.:

[10:42, 13/02/2025] +55 16 99755-1798: Entendi mas gostaria de me desligar, por favor  
  
[10:46, 13/02/2025] 📄: mas se o motivo é baixa demanda, e temos a condição de aumentar a procura, não vejo motivo para o descredenciamento. Há alguma outra insatisfação?  
[10:47, 13/02/2025] +55 16 99755-1798: Eu não estou atendendo mais planos, não quero mais atender. Quero me descredenciar!

4º contato

Data

mas se o motivo é baixa demanda, e temos a condição de aumentar a procura, não vejo motivo para o descredenciamento. Há alguma outra insatisfação?

10:48

Eu não estou atendendo mais planos, não quero mais atender. Quero me descredenciar!

10:47

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme interação em nota anterior, em resumo, a insatisfação segundo a Dra, seria baixa procura. Contudo ofertei reajuste e a mesma informou que não possui interesse pois não quer mais atender planos.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro