



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVL

Qtd CRO(s)

5

Data

29/01/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

65797

MG

GUILHERME AUGUSTO CANDIDO SANTANA

CNPJ

CPF

36680711000100

04140252294

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

06/04/2023

J

Operadora

SAD170620573389

25/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

CONTAGEM

3.743

72

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

22/12/2023

R\$ 31,80

Data início

Data final

Tempo finalização

25/01/2024

29/01/2024

4 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data 25/01/2024

Obs.:
Boa tarde,
Encaminhamos uma mensagem às 15:11, para verificar a saída do prestador GUILHERME AUGUSTO CANDIDO SANTANA CRO 65797, aguardando retorno.

2º contato Data 29/01/2024

Obs.:
Boa tarde,
Em contato com a clínica, foi confirmada a saída do prestador GUILHERME AUGUSTO CANDIDO SANTANA CRO 65797. Realizamos pesquisas no google, redes sociais e concorrentes, infelizmente não encontramos nenhum contato para indicar para o setor responsável. Sendo assim, iremos seguir com o desligamento do prestador.

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☒ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral
Em contato com a clinica foi confrmada a saída do prestador GUILHERME AUGUSTO CANDIDO SANTANA CRO 65797. Realizamos pesquisas no google, redes sociais e concorrentes, infelizmente não encontramos nenhum contato para indicar para o setor responsável. Sendo assim, iremos seguir com o desligamento do prestador.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro