



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

3

Data

27/02/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

145379

SP

NATALIA LOPES BRITO CAPELLATO

CNPJ

CPF

41708723000127

43734623804

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/07/2024

J

Operadora

SAD173954334873

14/02/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO JOSE DOS CAMPOS

2.161

109

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/02/2025

27/02/2025

10 dia(s)

1º contato

Data

17/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

27/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Sem retorno até o presente momento;
Encaminhado nova mensagem.

3º contato

Data

27/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,

Conforme retorno, clinica deixou de atender convênios:

4º contato

Data

Obs.:

[16:41, 27/02/2025] 📧: Qual seria o motivo da solicitação?
[16:57, 27/02/2025] +55 12 99129-4799: Não estamos atendemos mais convênio
[17:05, 27/02/2025] 📧: Entendi. Neste caso , agradeço a parceria até aqui.
[17:05, 27/02/2025] 📧: Para seguir com a desativação, por gentileza confirmar CRO da RT
[17:10, 27/02/2025] +55 12 99129-4799: 137349

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES



Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro