



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

03/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

41280

RJ

ANDREZZA JULIA DA SILVA VIEIRA CATAPRETA

CNPJ

CPF

36214827000145

14161325703

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/07/2021

J

Operadora

SAD171355259051

19/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

BARRA MANSA

317

30

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

24/10/2023

R\$ 135,80

Data início

Data final

Tempo finalização

19/04/2024

03/06/2024

45 dia(s)

1º contato

Data

03/06/2024

Obs.:

[10:17, 03/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:18, 03/06/2024] Retenção Odontolife: Drª ANDREZZA JULIA DA SILVA VIEIRA CATAPRETA CRO: RJ - 41280, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento. Procede que a mesma não faz mais parte do corpo clínico no estabelecimento CATAPRETA ODONTOLOGIA - CNPJ: 50514239000158[11:24, 03/06/2024] +55 24 99878-3630: Bom dia [11:24, 03/06/2024] +55 24 99878-3630: Tudo bem e você?[11:25, 03/06/2024] +55 24 99878-3630: Quero descredenciar a catapareta (mesma fundição) e eu mesmo posso fazer

2º contato

Data

03/06/2024

Obs.:

[11:46, 03/06/2024] Retenção Odontolife: Tudo certo[11:46, 03/06/2024] Retenção Odontolife: Referente ao cadastro PJ o RT continuará o Dr. 43994 - RJ EDUARDO ALVES CATAPRETA, certo?[11:47, 03/06/2024] Retenção Odontolife: Qual seria o motivo do desligamento no cadastro PF? alguma insatisfação com o plano?[11:48, 03/06/2024] +55 24 99878-3630: Também não irá [11:48, 03/06/2024] +55 24 99878-3630: Estamos tendo muito fluxo e não estamos conseguindo mais atender[11:48, 03/06/2024] Retenção Odontolife: o desligamento é pra clínica então?[11:49, 03/06/2024] +55 24 99878-3630: Eu andrezza sou RT da catapareta Odontologia, quero

3º contato

Data

03/06/2024

Obs.:

[11:52, 03/06/2024] Retenção Odontolife: Entendi, no caso foi o que eu perguntei se era só o seu desligamento ou pra clínica.[11:52, 03/06/2024] +55 24 99878-3630: O que posso fazer é se puder transferir a Dental uni de barra Mansa para volta redonda[11:53, 03/06/2024] +55 24 99878-3630: Abrimos uma sala em.volta redonda[11:53, 03/06/2024] +55 24 99878-3630: Pois Barra Mansa não estamos conseguindo atender os pacientes[12:01, 03/06/2024] +55 24 99878-3630: Da pra fazer isso?[13:26, 03/06/2024] Retenção Odontolife: Como a cidade é outra, precisaríamos realizar um novo credenciamento! Oque podemos fazer é a indicação do Drª para o setor de credenciamento e o consultor da cidade de Volta Redonda inf. sobre esse contato

4º contato

Data

03/06/2024

Obs.:

[13:27, 03/06/2024] Retenção Odontolife: O desligamento da Drª no cadastro PF seria pelo mesmo motivo?

[13:30, 03/06/2024] +55 24 99878-3630: Pode ser sim

[13:30, 03/06/2024] +55 24 99878-3630: Sim

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que quer o descredenciamento PJ e PF devido a ter muito fluxo na clínica e não conseguir mais atender os pacientes. Mesmo motivo para o descredenciamento no cadastro PF. Drª informa que abriu uma sala na Cidade de Volta Redonda RJ. Informado que iríamos realizar a indicação pois a mesma tem interesse em realizar um novo credenciamento na cidade. Encaminhado E-mail para indicação ao credenciamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro