



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

13/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

66923

MG

MARCO TULIO NERES DA SILVA

CNPJ

CPF

-

01950947602

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

01/06/2023

F

Operadora

SAD172000980894

03/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

SETE LAGOAS

5.617

75

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

09/07/2024

13/08/2024

35 dia(s)

1º contato

Data

09/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). MARCO TULIO NERES DA SILVA, tudo bem?

Recepcionamos sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

10/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Visto que o número da clínica não é mais o contato para falar com o Dr. Marco e não possuem o contato dele, estou realizando buscas no google para localizar mais contatos.

3º contato

Data

13/08/2024

Obs.:

Não localizei outros contatos do doutor no google para realizar contato.

Contudo, visto que foi informado tanto na validação , quanto no contato do relacionamento que o doutor mudou de ESTADO, não poderemos ofertar atualização cadastral por não ser possível utilizar o mesmo CRO em outro estado. Seu CRO ainda consta ativo no site do CFO, o que indica que não fez a transferência não havendo possibilidade de realizar novo credenciamento.

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores
☐ Ofertado Suporte
☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento
☐ Ofertado Reciclagem
☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato
☐ Valores
☐ Removido Prestador
☐ Dificuldades com o Sistema
☐ Régras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☐ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Publico
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área
☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas
☒ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento
☐ Migração
☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM
☐ NÃO

Obs. Geral

Motivo: MUDANÇA DE ESTADO

Setor responsável

☐ T.I
☐ Central de atendimento
☐ Análise Técnica
☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro