



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

3

Data

27/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

21090

BA

LISLANE DE SANTANA REIS

CNPJ

CPF

47363538000124

05624901593

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/05/2023

J

Operadora

SAD172297319246

06/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

SALVADOR

4.134

244

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

06/08/2024

27/08/2024

21 dia(s)

1º contato

Data

07/08/2024

Obs.:

Olá Dr(a). FABIOLA CARVALHO SANTANA DE OLIVEIRA, tudo bem?
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

07/08/2024

Obs.:

Feito contato no telefone: 71 9142-3762, para confirmar informações sobre a prestadora.

3º contato

Data

27/08/2024

Obs.:

Conforme validação no protocolo anterior: 40641420240805000158, foi confirmado com a RT que a prestadora LISLANE DE SANTANA REIS 21090 - BA não faz mais parte do quadro clínico. Drª fabiola pede o desligamente da prestadora citada via e-mail: "Pode desativar Dra. Lisiane, e permanecer os demais profissionais .Obrigada" (Segue em anexo).

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Outros

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a RT, via e-mail, foi confirmado que a prestadora citada não faz mais parte do quadro clínico.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro