



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

Colaborador

NAYA MARQUIM

Data

03/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

11663

BA

TALITA ELIENICE SILVA MATOS

CNPJ

CPF

35802247000106

02709445590

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/10/2024

J

Operadora

SAD1732045794

19/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

SALVADOR

4.759

279

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

-

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

01/11/2024

27/12/2024

56 dia(s)

1º contato

Data

01/11/2024

Obs.:

Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.Drª MONICA CARDOSO LIMA ROSACRO: BA - 16339, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora: ARILMA DOS SANTOS MIRANDA - CRO19074 Gostaria de confirmar se a mesma já não faz mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com o desligamento. Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

20/12/2024

Obs.:

[14:47, 18/12/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde Doutora
[14:47, 18/12/2024] Retenção Odontolife: Poderia me dar um retorno para que prossiga com o cancelamento
[08:22, 19/12/2024] Retenção Odontolife: Olá [08:02, 20/12/2024] +55 71 8431-4163: Bom dia, em que posso ajudar?
[08:05, 20/12/2024] Retenção Odontolife: Poderia me dar um retorno

3º contato

Data

20/12/2024

Obs.:

[08:05, 20/12/2024] Retenção Odontolife: Drª MONICA CARDOSO LIMA ROSA CRO: BA - 16339, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora:
ARILMA DOS SANTOS MIRANDA - CRO 19074
Gostaria de confirmar se a mesma já não faz mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com o desligamento. Fico no aguardo de seu retorno

4º contato

Data

20/12/2024

Obs.:

[08:05, 20/12/2024] Retenção Odontolife: Drª MONICA CARDOSO LIMA ROSA CRO: BA - 16339, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora:
ARILMA DOS SANTOS MIRANDA - CRO 19074
Gostaria de confirmar se a mesma já não faz mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com o desligamento. Fico no aguardo de seu retorno

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área

Cirurgia

Periodontia

91

Dentística

Prótese Dentária

Endodontia

161

Clínico Geral

Ortodontia

Urg e Emerg.

Radiologia

Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Clinicá não irá mais atender Odontolife

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Clinicá não irá mais atender Odontolife

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro