



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

3

Colaborador

NAYRA MARQUIM

Data

03/02/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

11331

MG

JOSE RODRIGUES DA ROCHA

CNPJ

CPF

52311341000181

31744940606

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/02/2024

J

Operadora

SAD173806199314

23/12/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

SETE LAGOAS

5.976

109

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

-

-

-

Data início

Data final

Tempo finalização

23/12/2024

03/02/2025

42 dia(s)

1º contato

Data

31/01/2025

Status retenção

☒ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:

Bom dia,
Após contato com a doutora foi informada a mesma que a possibilidade de reajuste a partir de 1 ano de contrato informei os valores que em media poderia ficar e ofertei a divulgação a doutora aceitou manter o atendimento. Visto que seu retorno foi positivo com o beneficiário oculto seguir com a retenção.
Att/

2º contato

Data

31/01/2025

Obs.:

[15:44, 20/01/2025] Retenção Odontolife: Boa tarde Dr(a)
Para resolução do protocolo preciso de um retorno das informações acima. Aguardo um retorno!Atenciosamente
[16:54, 20/01/2025] +55 31 9875-9972: Oi! Tudo bem?
[16:55, 20/01/2025] +55 31 9875-9972: Claro, tenho interesse sim! Consegue olhar por favor a respeito da tabela?

3º contato

Data

31/01/2025

Obs.:

Gostaria sinceramente que a senhora nos desse mais uma chance para continuarmos a parceria com a OdontoLife. Após verificar, notei que a senhora possui uma alta demanda e que a região de atendimento da clínica conta com um grande número de beneficiários. Acredito que podemos iniciar um processo de divulgação, juntamente com o reajuste da moeda após o aniversário do contrato. Acredito que com os dois processos iremos criar um destaque incrível para a clínica 🙌
[08:22, 31/01/2025] +55 31 9875-9972: Oi! Tudo bem??[08:22, 31/01/2025] +55 31 9875-9972: Pode, por favor

4º contato

Data

31/01/2025

Obs.:

[08:30, 31/01/2025] Retenção Odontolife: Bom dia Doutora, tudo Ótimo e com a senhora? Então apenas para a confirmação podemos iniciar a aplicação do processo de divulgação?
[08:31, 31/01/2025] Retenção Odontolife: Após está confirmação já irei aplicar o processo de divulgação
[08:45, 31/01/2025] +55 31 9875-9972: Sim, por favor
[10:13, 31/01/2025] Retenção Odontolife: Agradeço a confiança de se manter conosco doutora 🙌

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área

14

Cirurgia

Periodontia

43

Dentística

Prótese Dentaria

Endodontia

60

Clínico Geral

14

Ortodontia

Urg e Emerg.

Radiologia

18

Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro