



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

6

Data

23/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

60492

MG

JULIANA COSTA DE SOUZA

CNPJ

CPF

46470826000115

13842839782

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/12/2022

J

Operadora

SAD172658224630

SAD172658224630

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

TIMOTEO

139

7

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/09/2024

23/09/2024

6 dia(s)

1º contato

Data

23/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). LETICIA SOARES DE ANDRADE BEGATI, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

23/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,

Encaminhado mensagem para confirmar saída das prestadoras;

3º contato

Data

23/09/2024

Obs.:

[10:17, 23/09/2024] 🗨️: Motivo do meu contato, é referente a solicitação de desligamento em nosso site acerca de duas prestadoras de seu corpo clínico e gostaria de confirmar se elas não atuam mais no local ou se não irão mais atender ao plano somente : CRISTIANE MARIA DE AQUINO-58817 , JULIANA COSTA DE SOUZA-60492 [10:22, 23/09/2024] +55 31 8765-6973: Bom dia [10:22, 23/09/2024] +55 31 8765-6973: Tudo bem? Sim, pode fazer o desligamento das duas por favor

4º contato

Data

23/09/2024

Obs.:

Bom dia,

Conforme nota anterior, clínica confirma a saída das prestadoras.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

23/09/2024

Obs.:

Você

Bom dia Dra. LETICIA SOARES DE ANDRADE BEGATI MENDES tudo bem?

Estimo que sim....

Sim, pode fazer o desligamento das duas por favor

10:22

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Baixa Procura

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Cobrança indevida

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Ameaça Judicialização

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Mudou de Área

☐ Servidor Publico

☐ Falta de Reajuste

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro