



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

3

Data

23/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

157677

SP

GLEYBSON GUSTAVO GOMES DOS SANTOS

CNPJ

CPF

48969624000148

48174861807

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/04/2024

J

Operadora

SAD172660110610

17/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

33.492

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

23/09/2024

23/09/2024

0 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

23/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). GLEYBSON GUSTAVO GOMES DOS SANTOS, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência a seu atendimento. Em breve entraremos em contato.

2º contato

Data

23/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Conforme protocolo SAD172650617068 , doutor solicitou ao departamento CADASTRO a migração de seu CNPJ para pessoa FISICA , para continuar atendendo.

3º contato

Data

23/09/2024

Obs.:

Mensagem

Estamos encerrando o CNPJ e gostaria de fazer alteração para pessoa física no nome do novo proprietário da Clínica. Dr. Gilson Herculano. CRO-SP 166766.

4º contato

Data

Obs.:

Será realizado um novo credenciamento no nome do novo dono do consultório

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☒ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro