



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

DUANY VITORIA BALHUK

15/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

26276

PR

JULIANA LANGER

CNPJ

CPF

24367066000182

05590520908

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/03/2021

J

Operadora

SAD17091219278

28/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

PATO BRANCO

586

11

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,50

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

28/02/2024

15/04/2024

47 dia(s)

1º contato

Data

06/03/2024

Obs.:

Encaminhada mensagem via wpp (46) 99923-1185 (localizado através das redes sociais), para verificar o motivo de descredenciamento. Aguardando retorno.

2º contato

Data

11/04/2024

Obs.:

[10:34, 11/4/2024] Retenção Odontolife: Drª JULIANA LANGER CRO: PR - 26276 foi nos informado que solicitou o desligamento pelo baixo valor e pouca demanda isso?
[10:34, 11/4/2024] Retenção Odontolife: Atende atualmente em PATO BRANCO certo??
Aguardando um retorno da mesma - /46) 99923-1185

3º contato

Data

11/04/2024

Obs.:

[13:34, 11/4/2024] +55 46 9923-1185: Baixo valor e falta de assistência quando tínhamos problema com inclusão de guias
[13:34, 11/4/2024] +55 46 9923-1185: Inclusive fiquei sem receber algumas por nao conseguir incluir [15:57, 11/04/2024] Retenção Odontolife: Verifiquei que a Drª possui direito ao reajuste de tabela [15:58, 11/04/2024] Retenção Odontolife: Podemos melhoras os valores, pode estar colocando os valores na tabela abaixo que cobra no particular normalmente. Assim envio para o setor responsável analisar. [15:59, 11/04/2024] Retenção Odontolife: A parte das guias podemos realizar novamente um treinamento e após isso todo suporte que necessitar, visto que temos um

4º contato

Data

15/04/2024

Obs.:

Sem retorno da mesma, enviado whatsapp 46 9923-1185 15/04.
A mesma informou que:
[12:58, 15/04/2024] +55 46 9923-1185: Boa tarde [12:58, 15/04/2024] +55 46 9923-1185: Nao temos interesse mai [12:58, 15/04/2024] +55 46 9923-1185: Obrigada

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Drª informou sobre os valores, informei a mesma que era de extrema importancia e se podia nos enviar os valores que cobra no particular para estar encaminhando para o setor responsavel analisar, mas mesmo assim a mesma decidiu seguir com o desligamento do plano.

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro