

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITORIA BALHUK			Qtd CRO(s)	1
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	26276	PR	JULIANA LANGER		
CNPJ	CPF			24367066000182	05590520908

Data inclusão	18/03/2021	Tipo	J	Demandado por?	Operadora	Nº do protocolo	SAD17091219278	Dt. abertura protocolo	28/02/2024
UF	PR	Cidade	PATO BRANCO		nº de vidas	586	nº CRO(S) únicos divulgados	11	
Atende outros convênios		Quais?		*					
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO								
Moeda	0,50	Última produç.	SEM GUIAS	Valor última prod.	R\$ -				
Data inicio	28/02/2024	Data final	15/04/2024	Tempo finalização	47 dia(s)				

1º contato Data 06/03/2024

Obs.:

Encaminhada mensagem via wpp (46) 99923-1185 (localizado através das redes sociais), para verificar o motivo de descredenciamento. Aguardando retorno.

2º contato Data 11/04/2024

Obs.:

[10:34, 11/4/2024] Retenção Odontolife: Drª JULIANA LANGER CRO: PR - 26276 foi nos informado que solicitou o desligamento pelo baixo valor e pouca demanda isso?

[10:34, 11/4/2024] Retenção Odontolife: Atende atualmente em PATO BRANCO certo??

Aguardando um retorno da mesma - (46) 99923-1185

3º contato Data 11/04/2024

Obs.:

[13:34, 11/4/2024] +55 46 9923-1185: Baixo valor e falta de assistencia quando tinhamos problema com inclusao de guias
 [13:34, 11/4/2024] +55 46 9923-1185: Inclusive fiquei sem receber algumas por nao conseguir incluir [15:57, 11/04/2024] Retenção Odontolife: Verifiquei que a Drª possui direito ao reajuste de tabela [15:58, 11/04/2024] Retenção Odontolife: Podemos melhoras os valores, pode estar colocando os valores na tabela abaixo que cobra no particular normalmente. Assim envio para o setor responsável analisar. [15:59, 11/04/2024] Retenção Odontolife: A parte das guias podemos realizar novamente um treinamento e após isso todo suporte que necessitar, visto que temos um

4º contato Data 15/04/2024

Obs.:

Sem retorno da mesma, enviado whatsapp 46 9923-1185 15/04.

A mesma informou que:

[12:58, 15/04/2024] +55 46 9923-1185: Boa tarde [12:58, 15/04/2024] +55 46 9923-1185: Nao temos interesse mai [12:58, 15/04/2024] +55 46 9923-1185: Obrigada

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Drª informou sobre os valores, informei a mesma que era de extrema importância e se podia nos enviar os valores que cobra no particular para estar encaminhando para o setor responsável analisar, mas mesmo assim a mesma decidiu seguir com o desligamento do plano.

T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro