

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			3
	Data			
JESSICA PACHECO				18/10/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	21327	GO	PABLYNNE ROCHA BORGES	
CNPJ	CPF			
43186210000129		00339188138		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
17/11/2023	J	Operadora	SAD17290797847	17/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
GO	GOIANIA	2.923	161	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
18/10/2024	18/10/2024	0 dia(s)		
1º contato	Data	18/10/2024		
Obs.:				
Mensagem: Olá Dr(a). PABLYNNE ROCHA BORGES, tudo bem? Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!				
2º contato	Data			
Obs.:				
Mensagem: Boa tarde, Visto que a solicitação veio da consultora que está credenciando a doutora como PF, seguirei com o formulário direto para que a mesma possa conduzir sua tratativa de credenciamento.				
3º contato	Data			
Obs.:				
4º contato	Data			
Obs.:				

5º contato Data

Obs.:

## Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

## Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Migrar
- Outros

## Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

## Obs. Geral

Dra esta realizando credenciamento como pessoa física, solicitando assim, sua remoção do corpo clínico do antigo consultório.

## Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro