



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

18/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

836

AP

DANIELE SUSSUARANA DE ASSIS

CNPJ

CPF

36357123000121

95638784268

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/12/2022

J

Operadora

SAD172833172616

07/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AP

MACAPA

1.590

94

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

09/10/2024

18/11/2024

40 dia(s)

1º contato

Data

09/10/2024

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). DANIELE SUSSUARANA DE ASSIS, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

09/10/2024

Obs.:

Mensagem:

Bom dia,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Obs.:

Olá Jessica, boa tarde!

Graças a Deus bem sim. E você?

14:52

Não estou insatisfeita... infelizmente o consultório Innova fechou.

Mas temos o consultório Elo Odontologia,

e somos credenciados com vocês.

14:53

4º contato

Data

Obs.:

Mensagem:

Bom dia,

Conforme interação evidenciado acima, Dra, informou que não ha insatisfações, que a clinica INNOVA fechou e agora atende pela ELO ODONTOLOGIA que ja esta credenciada conosco.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☒ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Clinica já credenciou o outro CNPJ conforme evidencia:

Locais de atendimento

Razão social: ELO ODONTOLOGIA INTEGRADA

CNPJ: 07995919000292

Laboratório: Sim

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro