



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

03/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

77881

SP

ERIKA FERRARIS CORDEIRO

CNPJ

CPF

-

27690058809

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/12/2023

F

Operadora

SAD171569842783

14/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

33.492

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

14/05/2024

03/07/2024

50 dia(s)

1º contato

Data

01/07/2024

Obs.:

Boa tarde.Segue tentativa de contato referente ao protocolo anterior: 40641420240227000178.  
01/03/2024 17:31 / 12/03/2024 16:21 / 10/04/2024 13:28 / 19/04/2024 12:02 / 24/04/2024 14:30 / 02/05/2024 08:32 / 09/05/2024 16:20 / 14/05/2024 11:53

2º contato

Data

01/07/2024

Obs.:

Boa tarde.  
Feito contato no e-mail: abrant.es.odontologia2022@gmail.com, para verificar se clínica continua com os atendimentos pelo convênio, pois notei que teve algumas guias sendo lançadas recentemente. (segue anexo).

3º contato

Data

16/04/1900

Obs.:

Boa tarde Drª MARIA DE LOURDES GRACIANO ABRANTES CUCILHO CRO: SP - 26368, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.Meio contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a perda de contato. Gostaria de confirmar se a clínica ainda continua com os atendimentos pelo convênio? pois notei que teve guias sendo lançadas recentemente. Lembrando que não conseguimos contato nos telefones cadastrados: (11) 41991793 / (11) 42244747. Aguardo seu retorno, pois precisamos confirmar os dados cadastrais!

4º contato

Data

01/07/2024

Obs.:

Lourdes Abrantes <abrant.es.odontologia2022@gmail.com>  
seg 01/07, 15:51  
Sim eu continuo atendendo simLourdes Abrantes <abrant.es.odontologia2022@gmail.com>  
seg 01/07, 15:53  
O que aconteceu foi que havia pedido para mudar para CPF mas desisti e continuo com o cnpj

5º contato

Data

02/07/2024

Obs.:

Perfeitamente! Poderia por gentileza confirmar os dados abaixo, referente ao endereço. Caso esteja algo incorreto ou que gostaria de incluir favor me sinalizar:  
Razão social: ABRANTES ODONTOLOGIA LTDA CNPJ: 50666879000183Laboratório: SimEndereço: ESTRADA TAMBORY nº 32Complemento: TERREO 01CEP: 06386000Bairro: VILA MERCESCidade: CARAPICUIBA - SPTelefones clínica: (11) 41991793Áreas de atuação:CLINICA GERALDENTISTICAORTODONTIAPERIODONTIAPrestadores fazem parte do corpo clínico?ERIKA FERRARIS CORDEIRO 77881 - SP LEANDRO RIBEIRO DE CASTRO 139622 - SP ///Lourdes Abrantes <abrant.es.odontologia2022@gmail.com>Ontem, 13:29 Por favor retirar o Dr Leandro/ Lourdes Abrantes <abrant.es.odontologia2022@gmail.com>Ontem, 13:30Telefone fixo 41881793///// Boa tarde.Beneficiário oculto OK Segue print.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".  
Desligamento iria ser realizado por perda de contato, porém notei que haviam guias sendo lançadas recentemente. Consegui retorno com a RT via e-mail, tratativa foi realizada exclusivamente por lá, onde a mesma confirma que continua com os atendimentos pelo plano. Em validação confirmei que o prestador leandro não faz mais parte do corpo clínico e Drª solicita a inclusão de um novo telefone para divulgação, endereço e áreas de atuação corretas. Ja solicitado e realizado a ATUALIZAÇÃO CADASTRAL.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro