



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

CNPJ

CPF

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios

Quais?

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

Data início

Data final

Tempo finalização

1º contato

Data

Obs.:

Qtd CRO(s)

3

29/04/2024

DUANY VITORIA BALHUK

ODONTOLIFE

15039

DF

ELISEU PEREIRA MIRANDA

32850606000102

93314256191

10/03/2023

J

Operadora

SAD171026215927

12/03/2024

DF

BRASILIA

3.123

296

☐ SIM

☒ NÃO

*

0,43

SEM GUIAS

R\$ -

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

23/04/2024

Enviado whatsapp (61) 996761428 23/04, para verificar o motivo ou insatisfação de ter solicitado o desligamento!

2º contato

Data

29/04/2024

Obs.:

Em conversa anterior informou que: [11:25, 23/04/2024] +55 61 9676-1428: Bom dia! tudo bem? [11:25, 23/04/2024] +55 61 9676-1428: Sim, isso mesmo. [11:28, 23/04/2024] +55 61 9676-1428: Tivemos muitos problemas relacionados a glosas, nenhum profissional nosso quer atender pela tabela de voces, muitas reclamações, muita burocracia para solicitações de GTO, dentre outros, por gentileza prosseguir com o credenciamento. [14:08, 23/04/2024] +55 61 9676-1428: Aguardando retorno de voces.

3º contato

Data

29/04/2024

Obs.:

[15:22, 26/04/2024] Retenção Odontolife: Dr essas foram as glosas desde março/2023
[15:23, 26/04/2024] Retenção Odontolife: Informo que referente aos valores podemos realizar o reajuste desde o ano de 2022, que foi o ultimo reajuste que a clinica teve, faria um retroativo dos anos anteriores para melhorar esses valores mais ainda!
[15:26, 26/04/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos muito que continuasse com os atendimentos pelo plano
Após ofertar reajuste de valores, dar todo suporte para o recurso de glosa e treinamento foi informado que:
"Infelizmente não temos mais interesse em continuar como credenciamento."

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Dr informou que não atende por conta das glosas, foi passado a infrmação do porque foi glosado, foi dado toda orientação para realizar o recurso de glosa, ofertado treinamento e reajuste de tabela, mas o mesmo solicita que seja realizado o desligamento o quanto antes!

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro