



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

7

Data

17/06/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

147520

SP

JOAO MARCOS NAVARRO FILHO

CNPJ

CPF

28250888000130

48246472828

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/07/2024

J

Operadora

SAD175017321348

17/06/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

BAURU

1.793

34

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/06/2025

17/06/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

17/06/2025

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Mensagem

Dra mudou de CNPJ cadastro sendo realizado através do CRM175017287553

Obs.:

Bom dia, credenciamento da nova clínica sendo conduzido pelo consultor responsável.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☒ Prótese Dentalria

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro