



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

6

Data

03/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

48617

RJ

MARIA CLARA FERNANDES ESPINDOLA VARELLA MACIEL

CNPJ

CPF

41867016000183

44011608866

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

10/06/2021

J

Dentista

SAD171637588818

22/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RESENDE

1.554

70

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

03/06/2024

03/07/2024

30 dia(s)

1º contato

Data

03/06/2024

Obs.:

Olá Dr(a). LUIZI COTTA VASQUES DE AVELAR, tudo bem?

Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento, retornaremos em breve.

2º contato

Data

02/07/2024

Obs.:

Boa tarde,

Contato sem sucesso no telefone (24) 998448397 as 15:34

3º contato

Data

03/07/2024

Obs.:

Boa tarde,

Doutora ontem retornou dizendo que já confirmou a remoção 3 vezes, contudo, mencionei que o nosso departamento fez o contato pela primeira vez e precisaríamos do retorno para conduzir a solicitação doutora confirmou a solicitação;

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro