



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		3	
DUANY VITÓRIA BALHUK		Data		15/01/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	16719	RS	MARCELO GUZINSKI RODRIGUES		
CNPJ		CPF			
28161337000108		00115505032			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
18/05/2022	J	Operadora	SAD169780909879	27/11/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RS	VIAMAO	662	11		
Atende outros convênios		Quais?			
<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO		UNIMED			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,45	sem guias	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
27/11/2023	20/12/2023	23 dia(s)			
1º contato		Data		05/12/2023	
Obs.: Boa tarde, Encontrado e-mail no facebook, guzinki72@hotmail.com, enviado 05/12 às 15h45.					
2º contato		Data		18/12/2023	
Obs.: Segue tratativa do protocolo 40641420231103000058.					
3º contato		Data		18/12/2023	
Obs.: Segue tratativa do protocolo 40641420231103000058. 03/11/2023 15:03 Em contato no (51) 34473709 às 14:56 falei com Daniela mas o número é da clínica de viamão, ela informou que para falar com o Doutor é somente no (51) 983489027 a partir de segunda feira. Vou enviar uma mensagem mas deixarei retorno agendado. 08/11/2023 08:47 Tentativa de ontato sem sucesso no telefone (51) 983489027 às 08:37. Para falar com o doutor é somente esse, o outro numero é uma clinica de outra região a qual ele não fica. 09/11/2023 10:58 ntativa de ontato sem sucesso no telefone (51) 983489027 às 09:54. Mensagem enviada ainda não foi respondida.					
4º contato		Data		18/12/2023	
Obs.: Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e whatsapp (51) 34473709, (51) 983489027 e email consultoriomarceloguzinski@gmail.com   guzinki72@hotmail.com. 03/11/2023 15:03 - Telefone 08/11/2023 08:47 - Telefone 09/11/2023 10:58 - Telefone e WhatsApp 10/11/2023 08:51 - Telefone e WhatsApp 21/11/2023 16:11 - E-mail, Telefone e WhatsApp 23/11/2023 08:18 - E-mail, Telefone e WhatsApp 24/11/2023 12:06 - Telefone e E-mail 27/11/2023 15:10 - E-mail, Telefone e WhatsApp 05/12/2023 15:46 - E-mail					

5º contato Data 18/12/2023

Obs.:  
Caso não tenha retorno do mesmo até dia 03/01/2024, seguir com o DESLIGAMENTO.  
09/01/2024 --- Boa tarde, Encaminhamos uma nova mensagem às 14:58, para verificar quem será o novo RT da clínica que irá substituir o Dr Marcelo, aguardando retorno.  
Tentativa de contato pelo números (51) 34473709, (51) 983489027, sem sucesso.

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Tentativa de contato com algum profissional ou responsável da clínica desde o dia 03/11/2023, não conseguimos retorno, secretária sempre informa que passará a informação para o responsável mas nunca da retorno e não passa o contato pessoal de nenhum profissional. Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes. Único e-mail encontrado no facebook, não tivemos nenhum retorno.

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

\_\_\_\_\_

Agata B. Gomes

\_\_\_\_\_

Maykon Dal'Negro