



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

08/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

10878

RJ

MARIZA GONCALVES FERNANDEZ

CNPJ

CPF

-

47025077704

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

07/01/2020

F

Operadora

SAD172366312942

14/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

14/08/2024

03/10/2024

50 dia(s)

1º contato

Data

25/09/2024

Obs.:

Olá Dr(a). MARIZA GONCALVES FERNANDEZ, tudo bem?Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através deligações telefônicas, whatsapp:(21) 24231876 e email:mgfernaNdez-305@hotmail.com 24/07/2024 10:14 / 25/07/2024 08:49 / 25/07/2024 08:58 / 26/07/2024 12:55 / 29/07/2024 09:27 / 01/08/2024 08:15 / 02/08/2024 08:36 / 31/07/2024 08:37 / 11/09/2024 15:58 / 24/09/2024 08:55 / 25/09/2024 13:41

2º contato

Data

25/09/2024

Obs.:

Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Esgotadas todas as tentativas de contato via ligação, WhatsApp e E-mail, porém sem sucesso. Aguardado os 10 dias úteis e não obtivemos nenhum retorno. Realizada a pesquisa Google/Redes Sociais e Credenciadas para localizar novos contatos, sem êxito.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro