

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			3
	Data			
JESSICA PACHECO				18/03/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	99092	SP	DAIANE ELISEI CABRAL BRANDAO	
CNPJ	CPF			
54416140000174		36779557854		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
12/07/2024	J	Operadora	SAD174008058827	20/02/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SANTO ANDRE	2.127	175	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
20/02/2025	18/03/2025	26 dia(s)		

1º contato Data 20/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Contato via ligação sem sucesso no telefone 11 52000365 as 16: 50 . Encaminhado mensagem para verificar solicitação:

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 13/03/2025

Obs.:

[17:32, 20/02/2025] +55 11 5200-0365: Não temos mais interesse neste convênio, por falta de pacientes. Obrigada!
[11:21, 27/02/2025] ☺: Bom dia, tudo bem? Estimo que sim.
[11:22, 27/02/2025] ☺: referente à insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasses.

3º contato Data 13/03/2025

Obs.:

Boa tarde,
Em um breve retorno, dra relatou baixa procura. Ofertei suporte e divulgação, contudo , não houve mais resposta.
Encaminhado nova mensagem;

4º contato Data 18/03/2025

Obs.:

[11:35, 18/03/2025] ☺: O motivo para o desligamento é falta de pacientes e estamos oferecendo o aumento de volume dos pacientes em seu consultório, esta ação comercial não gera custo a vozes, somente vantagem por gerar uma maior visibilidade.
[15:29, 18/03/2025] +55 11 5200-0365: boa tarde, se o fluxo aumentar podemos continuar sim! [15:47, 18/03/2025] ☺: Podemos então contar com sua permanência junto ao plano e realizar está prospecção e novos beneficiários? Salva meu contato, precisando de qualquer auxílio referente ao uso do sistema, pode me acionar que ficarei a inteira disposição ☺
[16:06, 18/03/2025] +55 11 5200-0365: pode sim . contato salvo!

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Prótese Dentalria	
Endodontia	Clínico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Aberto protocolo para PROSPECÇÃO DE NOVOS BENEFICIÁRIOS: 30448420250318003821

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocacia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira _____ *Maykon Dal'Negro* _____