



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

5

Data

23/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

39755

RJ

ALESSANDRO LACERDA CABRAL

CNPJ

CPF

35126330000102

06873922765

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

12/05/2023

J

Operadora

SAD171647219396

23/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

CABO FRIO

146

18

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

23/05/2024

23/05/2024

0 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

23/05/2024

Obs.:  
[10:52, 23/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:53, 23/05/2024] +55 22 98871-7338: bom dia[10:53, 23/05/2024] +55 22 98871-7338: quer marcar consulta?[10:55, 23/05/2024] Retenção Odontolife: Dr. ALESSANDRO LACERDA CABRAL CRO: RJ - 39755, Meu contato é referente ao chamado de desligamento. Procede que o Dr. não faz mais parte do corpo clínico, na clínica Razão social: ODONTO E ESTETICACNPJ: 35126330000102[10:56, 23/05/2024] +55 22 98871-7338: Bom dia! Aqui é a nova responsável administrativa esse contato é o da clínica. Ele não faz mais parte do corpo clínico

2º contato

Data

23/05/2024

Obs.:

[10:57, 23/05/2024] Retenção Odontolife: CARMEN BRENDA SALAZAR GOMEZ DO NASCIMENTO 43778 - RJ, correto?  
[10:57, 23/05/2024] +55 22 98871-7338: sim  
[10:57, 23/05/2024] Retenção Odontolife: Ok, seguirei com o processo de descredenciamento do mesmo!

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma confirma que prestador não faz mais parte do corpo clínico.Feito pesquisa de contato, sem sucesso. Google/Redes sociais e credenciadas.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro