



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITÓRIA BALHUK

Qtd CRO(s)

60

Data

19/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

14398

PE

MARA MALAQUIAS DA SILVA

CNPJ

CPF

2045239000537

10210847433

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/12/2020

J

Operadora

SAD170673277135

31/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PE

OLINDA

300

63

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

01/03/2024

R\$ 26,10

Data início

Data final

Tempo finalização

31/01/2024

18/03/2024

47 dia(s)

1º contato

Data

26/02/2024

Obs.:

Encaminhado mensagem via whatsapp no número (81) 30118200 no dia 26/02/24 as 15:55, porém até o momento não houve retorno.

2º contato

Data

27/02/2024

Obs.:

Entrei em contato com o telefone (81) 30118200 via ligação no dia 27/02/2024 as 14:50 e a secretária pediu nosso número para a dentista entrar em contato, passado o telefone 41 9146-8326 (retenção). Estou aguardando retorno.

3º contato

Data

19/03/2024

Obs.:

12195PE-PALOMA FARIAS MACEDO DE SOUZA - Não encontrado nenhum meio de contato 11735PE-VIRGILIO BERNARDINO FERRAZ JARDIM - Não encontrado nenhum meio de contato 13726PE-JEFERSON BATISTA SANTIAGO - (81) 99294-1704 14398PE-MARA MALAQUIAS DA SILVA - Não encontrado nenhum meio de contato 14928PE-AMANDA MOREIRA PADILHA DE LUCENA - Não encontrado nenhum meio de contato 14927PE-MARIA EDUARDA MOURA DA SILVA - Não encontrado nenhum meio de contato 13653PE-SARAH DINIZ BARRETO SAMPAIO - Não encontrado nenhum meio de contato 16136PE-DOUGLAS WEDSON FERREIRA DA SILVA - Não encontrado nenhum meio de contato 16275PE-GUILHERME MARTINS CAMARGO - Não encontrado nenhum meio de contato 14534PE-MARCELO DE AGUIAR GALINDO - Não encontrado nenhum meio de contato

4º contato

Data

19/03/2024

Obs.:

Enviado e-mail de indicação para credenciamento do mesmo.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☒ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Secretaria informou que esses prestadores não atendem mais na clínica, encontrado apenas o telefone de um profissional no google.

Setor responsável

☐ T.I.☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro