

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Data

Colaborador			Qtd CRO(s)	16/12/2024
NAYRA MARQUIM				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	50412	MG	SAMARA SUELEN CHIACHIO MENDES	
CNPJ			CPF	
-			11753085608	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
01/08/2023	F	Operadora	SAD173314098975	02/12/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	POUSO ALEGRE	169	22	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0.30	-	-		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
09/12/2024	16/12/2024	7 dia(s)		
1º contato	Data	09/12/2024		
<p>Obs.:</p> <p>Prezado Dra. SAMARA SUELEN CHIACHIO MENDES, Espero que esta mensagem o encontre bem. Meu nome é Nayra e sou representante da Odontolife, em parceria com a Dental Uni. O motivo do meu contato é referente à solicitação de desligamento registrada em nosso site. Antes de prosseguirmos com o preenchimento do formulário correspondente, gostaria de solicitar uma breve conversa com o senhor/a para compreender melhor suas insatisfações. Nosso objetivo é verificar se há algo que possamos oferecer ou aprimorar para manter nossa parceria.</p>				
2º contato	Data	12/12/2024		
<p>Obs.:</p> <p>[10:30, 12/12/2024] Retenção Odontolife: Bom dia. Em relação ao assunto mencionado acima, gostaria de saber se há alguma atualização ou resposta sobre o mesmo. Fico no aguardo de seu retorno. Atenciosamente.</p> <p>[10:32, 12/12/2024] +55 35 9830-8576: Secretária Camila: Olá bom dia! Sou secretária da clínica tudo bem? Estou encaminhando sua mensagem a Dra, assim que nos retornar lhe informo. [10:33, 12/12/2024] Retenção Odontolife: Muito obrigada! [10:39, 12/12/2024] +55 35 9830-8576: Meninas só por favor informar que não irão dar continuidade a convênio.</p>				
3º contato	Data	12/12/2024		
<p>Obs.:</p> <p>[10:40, 12/12/2024] +55 35 9830-8576: Secretária Camila: Retorno da Dra, ajudo em algo mais?</p> <p>[10:42, 12/12/2024] Retenção Odontolife: Compreendemos que não está mais atendendo convênios. No entanto, gostaríamos de entender melhor os motivos que levaram ao seu desligamento. Se possível, gostaríamos de agendar uma breve conversa para discutir suas considerações e garantir que possamos oferecer o melhor suporte, caso decida reconsiderar ou tenha sugestões para melhorar nossa parceria.</p>				
4º contato	Data	13/12/2024		
<p>Obs.:</p> <p>[15:31, 13/12/2024] +55 35 9830-8576: Secretária Camila: Boa tarde! Estarei verificando com a Dra, pois conforme dita anteriormente a ela não dará continuidade. Assim que me responder lhe informo. [15:33, 13/12/2024] Retenção Odontolife: Muito obrigada! Aguardo um retorno assim que possível.</p> <p>[15:34, 13/12/2024] +55 35 9830-8576: Secretária Camila: Dra informou que só quer descredenciar mesmo que infelizmente não tem disponibilidade de horário no momento.</p>				

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
12	Dentística	Protese Dentalria
	Endodontia	13 Clínico Geral
5	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	6 Odontopediatria

Ação Retenção

Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Em contato com a doutora, não foi especificado o desejo do desligamento, apenas informou que não irá mais atender por parte do convenio.

Motivo desligamento

Perda de Contato Problemas de Saúde
 Valores Franquia
 Removido Prestador Sem Local de Atendimento
 Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias
 Régulas Técnicas Apenas procedimentos Estéticos
 Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central
 Cobrança indevida Burocracia Operadora
 Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento
 Carteira de Clientes Particular Estudos
 Servidor Público Mudou de Área
 Óbito Falta de Reajuste
 Beneficiário Grosseiro
 Alteração Responsável Técnico
 Glosas
 Encerramento de Atividades
 Aposentou
 Falta de Suporte da Operadora
 Negativa de Atendimento
 Migração
 Outros

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro

