



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador

NAYRA MARQUIM

Data

16/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

50412

MG

SAMARA SUELEN CHIACHIO MENDES

CNPJ

CPF

-

11753085608

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

01/08/2023

F

Operadora

SAD173314098975

02/12/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

POUSO ALEGRE

169

22

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0.30

-

-

Data início

Data final

Tempo finalização

09/12/2024

16/12/2024

7 dia(s)

1º contato

Data

09/12/2024

Obs.:

Prezado Dra. SAMARA SUELEN CHIACHIO MENDES, Espero que esta mensagem o encontre bem. Meu nome é Nayra e sou representante da OdontoLife, em parceria com a Dental Uni. O motivo do meu contato é referente à solicitação de desligamento registrada em nosso site. Antes de prosseguirmos com o preenchimento do formulário correspondente, gostaria de solicitar uma breve conversa com o senhor(a) para compreender melhor suas insatisfações. Nosso objetivo é verificar se há algo que possamos oferecer ou aprimorar para manter nossa parceria.

2º contato

Data

12/12/2024

Obs.:

[10:30, 12/12/2024] Retenção Odontolife: Bom dia. Em relação ao assunto mencionado acima, gostaria de saber se há alguma atualização ou resposta sobre o mesmo. Fico no aguardo de seu retorno. Atenciosamente.  
[10:32, 12/12/2024] +55 35 9830-8576: Secretária Camila: Olá bom dia! Sou secretária da clínica tudo bem? Estou encaminhando sua mensagem a Dra, assim que nos retornar lhe informo. [10:33, 12/12/2024] Retenção Odontolife: Muito obrigada! [10:39, 12/12/2024] +55 35 9830-8576: Meninas só por favor informar que não irei dar continuidade a convênio.

3º contato

Data

12/12/2024

Obs.:

[10:40, 12/12/2024] +55 35 9830-8576: Secretária Camila: Retorno da Dra, ajudo em algo mais?  
[10:42, 12/12/2024] Retenção Odontolife: Compreendemos que não está mais atendendo convênios. No entanto, gostaríamos de entender melhor os motivos que levaram ao seu desligamento.  
Se possível, gostaríamos de agendar uma breve conversa para discutir suas considerações e garantir que possamos oferecer o melhor suporte, caso decida reconsiderar ou tenha sugestões para melhorar nossa parceria.

4º contato

Data

13/12/2024

Obs.:

[15:31, 13/12/2024] +55 35 9830-8576: Secretária Camila: Boa tarde! Estarei verificando com a Dra, pois conforme dita anteriormente a ela não dará continuidade. Assim que me responder lhe informo. [15:33, 13/12/2024] Retenção Odontolife: Muito obrigada! Aguardo um retorno assim que possível  
[15:34, 13/12/2024] +55 35 9830-8576: Secretária Camila: Dra informou que só quer descredenciar mesmo que infelizmente não tem disponibilidade de horário no momento.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Periodontia

Quantidade de dentistas por área

Cirurgia

Periodontia

12

Dentística

Prótese Dentalria

Endodontia

13

Clínico Geral

5

Ortodontia

Urg e Emerg.

Radiologia

6

Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.:

**OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**  
Em contato com a doutora, não foi especificado o desejo do desligamento, apenas informo que não ira mas atender por parte do convenio.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☒ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro