



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		13	
JESSICA PACHECO		Data		10/09/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	70859	SP	MICHELLE CANO RODRIGUES		
CNPJ		CPF			
04068272000184		29337123851			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
20/12/2019	J	Operadora	SAD172346619646	12/08/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	GUARULHOS	4.434	165		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,47	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
13/08/2024	10/09/2024	28 dia(s)			

1º contato Data 12/08/2024

Obs.:
Dra. solicita o desligamento dos prestadores abaixo:
69094 SP ELAYNE CRISTINA OLIVEIRA MARIANO / 70859 SP MICHELLE CANO RODRIGUES
120792 SP NAYARA DE SOUZA SACCO / 117728 SP BRUNA SPINELLI ROVAROTTO
116163 SP GABRIELA SIMOES BARBOSA

2º contato Data 13/08/2024

Obs.:
Mensagem:
Olá Dr(a). CRISTIANE HENRIQUES MOREIRA NEVES, tudo bem?
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

3º contato Data 13/08/2024

Obs.:
Mensagem:
Boa tarde,
Conforme retorno da clinica via whatsapp evidenciado abaixo, confirmam e solicitam o desligameto das prestadoras;

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I	☐ Central de atendimento	☐ Análise Técnica	☐ Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Poliana Andrade Silva Maykon Dal'Negro