



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

22/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

1673

SE

MONAH GRACE SALES DE JESUS

CNPJ

CPF

-

81279914572

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/02/2022

F

Operadora

SAD172019115199

05/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SE

ARACAJU

568

36

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

09/07/2024

22/08/2024

44 dia(s)

1º contato

Data

09/07/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Mensagem:
Olá Dr(a). MONAH GRACE SALES DE JESUS, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato.

2º contato

Data

09/07/2024

Obs.:
Mensagem:
Bom dia, prezados.
Visto que a Dra. informou anteriormente que não irá mais atender ao plano, por gentileza remove-la da divulgação do site e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir solicitação.

3º contato

Data

15/08/2024

Obs.:
Mensagem:
Bom dia,
Contato via ligação sem sucesso no número (79) 996569056 as 11:02 .
Encaminhado mensagem para verificar solicitação.

4º contato

Data

16/08/2024

Obs.:
Mensagem:
Bom dia,
Conforme interação em nota anterior , doutora informa que o motivo do desligamento seria regras e baixa procura.
Ofertado Divulgação, e Suporte, sem retorno até o presente momento.
Encaminhei nova mensagem solicitação o retorno.

5º contato

Data

22/08/2024

Obs.:
Boa tarde,

Conforme retorno da Dra. via whatsapp em anexo, mesmo diante da oferta de suporte e divulgação, visto que o motivo principal era a burocracia das regras dos processos do sistema, ela informa mais de uma vez que não quer e solicita para continuar com o desligamento.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☒ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro