



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

Colaborador

Data

Nayra Christiane

19/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

21761

SC

LUCAS ALBERTON FELER

CNPJ

CPF

-

06485640967

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

25/01/2024

F

Operadora

SAD172916839484

17/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

JOINVILLE

30.517

128

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0.30

-

R\$

Data início

Data final

Tempo finalização

17/10/2024

19/12/2024

63 dia(s)

1º contato

Data

17/10/2024

Obs.:

Bom dia Cadastro.
Poderia bloquear o acesso para liberação de guias desse profissional
Data:
17/10/2024 09:40De:
MAYKON WILLIAN DAL NEGRO 26608

2º contato

Data

17/10/2024

Obs.:

Data: 17/10/2024 09:48De:
VANESSA MORO - DENTALUNI 15399
Bom dia Maycon.
Retirado a divulgação do site e suspenso o lançamento de novas guias.
Att:

3º contato

Data

17/10/2024

Obs.:

A cláusula Décima Primeira do referido Contrato estabelece que quaisquer das Partes poderá rescindir imotivadamente o referido instrumento, desde que notifique a outra Parte, mediante o envio de Notificação Prévia, com 60 (sessenta) dias de antecedência. Veja-se:
"Cláusula Décima Primeira – DA RESCISÃO É facultada, tanto à OPERADORA quanto ao CONTRATADO, a rescisão unilateral do presente Contrato, sem quaisquer ônus, desde que a parte interessada comunique à outra, por escrito e de modo expresso, com antecedência mínima de 60 (sessenta) dias."

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área

	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
16	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

RESCISÃO CONTRATUAL

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Público☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☒ Outros

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Apontamento Administrativo

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro