



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

14/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

65039

SP

THYCIANNA MARYSSA BALAROTI GONGORA

CNPJ

CPF

13424747000119

01200976991

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/07/2023

J

Operadora

SAD172890656631

14/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

PERUIBE

203

5

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

30/09/2024

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

07/06/2024

14/10/2024

129 dia(s)

1º contato

Data

07/06/2024

Obs.:

Boa tarde,  
Contato via ligação realizado sem sucesso no número (13) 34534438  
Enviado mensagem no celular (13) 997655458.

2º contato

Data

13/06/2024

Obs.:

Estive por dentro do que ocorreu acerca do acesso do prestador da clínica. que estava direcionando as guias para outro CNPJ . e toda a resolução foi dada por mim referente ao resete a conseguir a autorização do repasse . Eu lamento muito por toda a situação que ocorreu e pela insatisfação da clinica para conosco.

16:07 ✓

Contudo, vocês são uma referencia para nós na cidade. e não queríamos perder a parceria. Será que há algo que possamos ofertar a vocês para conversarmos a respeito da permanência do credenciamento?

16:08 ✓

3º contato

Data

13/06/2024

Obs.:

[15:32, 13/06/2024] +55 13 99623-7603: Realmente ficou uma situação bem difícil, muito desgastante. Realmente falei com várias pessoas e não chegavam a uma conclusão. Até dezembro de 2023 foi tudo ok, após isso, nada deu certo. E em relação aos valores de repasse acaba que não compensa do para nós, temos um gasto elevado para gerar e entregar a imagem. Para mantermos o atendimento seria interessante ou o aumento do repasse da radiografia panorâmica para pelo menos \$ 55,00 e a radiografia periapical a \$ 30,00. E, realmente precisa ser uma pessoa para responder pelas instabilidades que ocorrem. Nunca estamos livres de erros, mas, precisamos ter respaldo.

4º contato

Data

18/06/2024

Obs.:

Mensagem:  
Com base na interação da nota anterior, irei realizar o levantamento da contraproposta da Dra. para enviar a gestão, contudo a mesma confirmou que podemos contar com os atendimentos deles .

5º contato

Data

14/10/2024

Obs.:

Bom dia,  
  
Reajuste está sendo conduzido pelo protocolo SAD171407487048, e o chamado foi reaberto visto a positiva que Dra me deu acerca de permanecer atendendo até o reajuste ficar pronto e está lançando guias normalmente.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☒ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

**OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**  
Em resumo, desligamento foi aberto no mês 6, de uma clínica que ocorreu um problema com pagamentos qual resolvi quando estava no gestão de rede. Utilizei deste suporte dado, para reter a doutora, colocando-me a disposição de suas duvidas, e ofertando melhoria nos valores, e a mesma aceitou manter a clinica em atendimento , contudo ainda quer o reajuste que segue em tratamento no protocolo original, contudo, beneficiario oculto ok, e lançamento de guias sendo feitas.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☒ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro

