



Protocolo ANS: 30448420250429004436 - Protocolo SAB:
SAB25042993848888
Registrado em: 29/04/2025 17:10

Status: Aberto

Nome:

MELISSA GOMEZ DEL PUERTO

CPF:	Nº Cartão:	Telefone: 00	E-mail:
025.412.079-21	002.025.1207389.000001.01	Celular: (45)99147-1998	MEL.DELPUERTO26@GMAIL.COM
Cidade - UF:	Departamento:	Tópico de ajuda:	Tipo:
FOZ DO IGUAÇU - PR	Reembolso	Reclamação Dificuldade Localizar Dentista	Reclamação
ID Ligação:	Aberto em:	Assunto:	
0	29/04/2025 17:10	Retorno do Protocolo: 30448420250429001921 - 29/04/2025 17:10:43	
	Prazo até:		
	04/05/2025 17:10		

Mensagem:

E quem falou em fins estéticos????? Essa Dra Monique não quer atender, fiz avaliação e ela não mandou a guia,disse que vcs são os mais chatos p ara aprovar qualquer procedimento... recepcionista super mal educada, não quero mais ser atendida por ela!!!! Já abri uma reclamação dela na ouvido ria (pelo visto vcs não viram).

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: CAROLINE ALESSANDRA C SILVEIRA STAHLKE

Data: 02/05/2025 12:07

Mensagem:

Boa tarde,

Aberto protocolo para solicitação de esclarecimentos:

ESCLARECIMENTOS - MONIQUE LUSTOSA PINTO - 27615 - RECLAMAÇÃO DO ATENDIMENTO - 40641420250502000191

Grata.

RESPOSTA

Usuário: FABIANA OLIVEIRA MARTINS

Data: 02/05/2025 11:11

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá sr(a). MELISSA GOMEZ DEL PUERTO, tudo bem?

Informamos que sua manifestação esta sendo verificada.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimento.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

Usuário: FABIANA OLIVEIRA MARTINS

Data: 02/05/2025 11:11

Mensagem:

Bom dia

Solicito a verificação da possibilidade de convocar a dentista Monique Lustosa Pinto (CRO 27615 - Odontolife - Credenciado-PF) para esclarecimentos a respeito das manifestações apresentadas pela beneficiária nos protocolos 30448420250428002326 e 30448420250428004976. Precisamos entender como proceder em relação à solicitação do tratamento de gengivoplastia, uma vez que foi informado que o procedimento não é coberto para fins estéticos, apenas para indicações clínicas com justificativa do profissional. Além disso, devido a divergências nas mensalidades, falta de atendimento por parte dos profissionais e à tratativa administrativa insatisfatória, solicita-se, por meio do protocolo 30448420250430003031, o cancelamento do plano.

Grata

NOTA

Mensagem:

Boa tarde

Como podemos conduzir o caso visto que a beneficiária não deseja retornar atendimento com a doutora Monique ?

Não realiza o procedimento
CRISTIANA MOURA DE OLIVEIRA CRO 37364
FONE: (45) 991049152
ENDEREÇO: AVENIDA MORENITAS, 206 , PARQUE OURO VERDE, FOZ DO IGUACU, PR CEP: 85855190
ÁREAS DE ATUAÇÃO: Clínico Geral, Dentística, Odontopediatria, Periodontia

Confirmação via WhatsApp
MONIQUE LUSTOSA PINTO CRO 27615
FONE: (45) 35299427
ENDEREÇO: AVENIDA PARANA, 280 ED OFFICE SL 2, MARACANA, FOZ DO IGUACU, PR CEP: 85852142
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial, Clínico Geral, Dentística, Disfunção Temporomandibular e Dor Orofacial, Odontogeriatría, Odontologia para Pacientes com Necessidades Especiais, Odontopediatria, Periodontia

Limitrofes

Limitrofes de FOZ DO IGUACU-PR

Pesquisar

Limitrofe	Qtd. beneficiários	Qtd. dentistas	Qtd. Empresas	Traçar rota	Raio	Quilômetros	Tempo estim
ITAIPULANDIA	10	0	1		53,12 KM	73.88 KM	01:06
SANTA TEREZINHA DE ITAIPU	225	0	5		21,88 KM	23.29 KM	00:20
SAO MIGUEL DO IGUAÇU	100	3	4		40,78 KM	42.32 KM	00:34

Mostrando de 1 até 3 de 3 registros Nenhuma linha selecionada

Mostrando de 1 até 1 de 1 registros Nenhuma linha selecionada

SAO MIGUEL DO IGUACU - PR - PERIODONTIA

Não realiza o procedimento
FRANCIELE MALAGGI CRO 28287
FONE : (45) 35653170 (45) 998394200
ENDEREÇO : DUQUE DE CAXIAS, 1014 SL 02 E 03, CERNTRO, SAO MIGUEL DO IGUACU, PR CEP: 85877000
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial, Clínico Geral, Dentística, Implantodontia, Odontologia em saude coletiva, Odontopediatria, Ortodontia, Periodontia, Prótese Dentária

Atenciosamente