



**Protocolo ANS: 30448420250429004436 - Protocolo SAB:
SAB25042993848888
Registrado em: 29/04/2025 17:10**

Status: Aberto

Nome:

MELISSA GOMEZ DEL PUERTO

CPF:	Nº Cartão:	Telefone: 00	E-mail:
025.412.079-21	002.025.1207389.000001.01	Celular: (45)99147-1998	MEL.DELPUERTO26@GMAIL.COM
Cidade - UF:		Departamento:	Tópico de ajuda:
FOZ DO IGUACU - PR		Reembolso	Reclamação Dificuldade Localizar Dentista
		Aberto em:	Reclamação
ID Ligação:		Assunto:	
29/04/2025 17:10		Retorno do Protocolo: 30448420250429001921 - 29/04/2025 17:10:43	
0		04/05/2025 17:10	

Mensagem:

E quem falou em fins estéticos?????? Essa Dra Monique não quer atender, fiz avaliação e ela não mandou a guia,disse que vcs são os mais chatos p ara aprovar qualquer procedimento... recepcionista super mal educada, não quero mais ser atendida por ela!!! Já abri uma reclamação dela na ouvidoria (pelo visto vcs não viram).

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: CAROLINE ALESSANDRA C SILVEIRA STAHLKE

Data: 02/05/2025 12:07

Mensagem:

Boa tarde,

Aberto protocolo para solicitação de esclarecimentos:

ESCLARECIMENTOS - MONIQUE LUSTOSA PINTO - 27615 - RECLAMAÇÃO DO ATENDIMENTO - 40641420250502000191

Grata.

RESPOSTA

Data: 02/05/2025 11:11

Usuário: FABIANA OLIVEIRA MARTINS

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá sr(a). MELISSA GOMEZ DEL PUERTO, tudo bem?

Informamos que sua manifestação está sendo verificada.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#)
- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Sítio** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

Usuário: FABIANA OLIVEIRA MARTINS

Data: 02/05/2025 11:11

Mensagem:

Bom dia

Solicitamos a verificação da possibilidade de convocar a dentista Monique Lustosa Pinto (CRO 27615 - Odontolife - Credenciado-PF) para esclarecimentos a respeito das manifestações apresentadas pela beneficiária nos protocolos 30448420250428002326 e 30448420250428004976. Precisamos entender como proceder em relação à solicitação do tratamento de gengivoplastia, uma vez que foi informado que o procedimento não é coberto para fins estéticos, apenas para indicações clínicas com justificativa do profissional. Além disso, devido a divergências nas mensalidades, falta de atendimento por parte dos profissionais e à tratativa administrativa insatisfatória, solicita-se, por meio do protocolo 30448420250430003031, o cancelamento do plano.

Grata

NOTA

Usuário: DAYANE VIEIRA FRAGA**Data:** 30/04/2025 14:56**Mensagem:**

Boa tarde

Como podemos conduzir o caso visto que a beneficiária não deseja retornar atendimento com a doutora Monique ?**Não realiza o procedimento**

CRISTIANA MOURA DE OLIVEIRA CRO 37364

FONE: (45) 991049152

ENDERECO: AVENIDA MORENITAS, 206 , PARQUE OURO VERDE, FOZ DO IGUACU, PR CEP: 85855190

ÁREAS DE ATUAÇÃO: Clínico Geral, Dentística, Odontopediatria, Periodontia

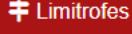
Confirmação via WhatsApp

MONIQUE LUSTOSA PINTO CRO 27615

FONE: (45) 35299427

ENDERECO: AVENIDA PARANA, 280 ED OFFICE SL 2, MARACANA, FOZ DO IGUACU, PR CEP: 85852142

ÁREAS DE ATUAÇÃO: Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial, Clínico Geral, Dentística, Disfunção Temporomandibular e Dor Orofacial, Odontogeriatría, Odontología para Pacientes con Necesidades Especiales, Odontopediatria, Períodontia

 Limitrofes

Limitrofes de FOZ DO IGUACU-PR

Limitrofe	▲	Qtd. beneficiários	▼	Qtd. dentistas	▼	Qtd. Empresas	▼	Traçar rota	▼	Raio	▼	Quilômetros	▼	Tempo estim		
ITAIPULANDIA	10	0	▼	0	▼	1	▼	9	▼	53,12 KM	▼	73.88 KM	▼	01:06		
SANTA TEREZINHA DE ITAIPU	225	0	▼	0	▼	5	▼	9	▼	21,88 KM	▼	23.29 KM	▼	00:20		
SAO MIGUEL DO IGUAçU	100	0	▼	3	▼	0	▼	4	▼	9	▼	40,78 KM	▼	42.32 KM	▼	00:34

Mostrando de 1 até 3 de 3 registros Nenhuma linha selecionada

Mostrando de 1 até 1 de 1 registros Nenhuma linha selecionada

SAO MIGUEL DO IGUACU - PR - PERIODONTIA**Não realiza o procedimento**

FRANCIELE MALAGGI CRO 28287

FONE : (45) 35653170 (45) 998394200

ENDERECO : DUQUE DE CAXIAS, 1014 SL 02 E 03, CERNTRIO, SAO MIGUEL DO IGUACU, PR CEP: 85877000

ÁREAS DE ATUAÇÃO : Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial, Clínico Geral, Dentística, Implantodontia, Odontologia em saude coletiva, Odontopediatria, Ortodontia, Periodontia, Prótese Dentária

Atenciosamente