



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

5

Data

29/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

7959

ES

MARIANA CANICALI TOGNERI ANDREAT

CNPJ

CPF

29889677000104

14113277729

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

24/10/2019

J

Operadora

SAD171344563333

18/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

ES

VILA VELHA

590

46

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

18/04/2024

29/04/2024

11 dia(s)

1º contato

Data

24/04/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:

Boa tarde!
Feito contato via WPP: (27) 998324810, para confirmar informações sobre as prestadoras.

2º contato

Data

29/04/2024

Obs.:

[14:52, 24/04/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni[14:53, 24/04/2024] +55 27 99832-4810: boa tarde, bem e voce? Em que posso ajudar?[14:54, 24/04/2024] Retenção Odontolife: Drª PRISCILA SANT ANNA PITANGA CRO: ES - 10105 / O motivo do contato seria para confirmar se as Drªs CRO 8874 - PAULA PLOTTEGHER PRANDO, CRO 9179 - THAYNA FREITAS PEREIRA BORLINI e CRO 7959 - MARIANA CANICALI TOGNERI ANDREAT, não fazem mais parte do corpo clínico, procede essa informação? para seguirmos com o desligamento [14:54, 24/04/2024] +55 27 99832-4810: Isso, não fazem mais

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que prestadoras não fazem mais parte do corpo clínico.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro