

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s) 23		
JESSICA PACHECO			Data 16/05/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	7958	PE	JOSE AUGUSTO ALVES DE NORONHA
CNPJ	CPF		
02045239000456		04740819406	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
08/06/2018	J	Operadora	SAD174679280936
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
PE	RECIFE	2.555	264
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
12/06/2025	16/05/2025	-27 dia(s)	

1º contato Data 12/06/2025

Obs.:

Bom dia,
Em contato via ligação no telefone (81) 30118200 em 13/05/2025 as 08:18 , falei com VITOR , qual informa que este contato qual está divulgado é apenas para marcação de agendamentos, que ele não tem o contato direto do endereço da clinica.
Visto que há somente este contato, estarei realizando buscas.

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 13/06/2025

Obs.:

Busca no GOOGLE me levou ao mesmo contato cadastrado conforme evidencia abaixo.
Em verificação, este numero fixo também é whatsapp. Encaminhado mensagem na tentativa de ser direcionado ao telefone da clinica, visto que clinica é um numero de agendamento de todas as unidades

3º contato Data 13/06/2025

Obs.:

analisai ao corpo clinicoe verifiquei que é uma clinica que possui vinculo com outros 3 CNPJ também. Acionei o contato celular de uma das clinicas para localiza-lo 81 9678-4242 , pois todas elas possuem o mesmo fixo divulgado apenas sem contato de whatsapp..Neste celular que constava em uma das clinicas consegui ouvir contato da responsável da rede qual informou que o Dr JOSE foi embora do país, está morando no Canadá e não volta mais. Informei a ela que foi aberto o desligamento e gostaríamos de manter a parceria e poderíamos apenas realizar a troca de RT para a atualização do cadastro, e me passou o contato da secretaria dela para ser alinhado pois ela é a gerente. 81 9882-0239

4º contato Data 13/06/2025

Obs.:

[12:24, 13/05/2025] ☑ : Quem ficou como responsável da clinica para podermos realizar a troca?
[12:44, 13/05/2025] +55 81 9882-0239: Por enquanto está sendo ele
[12:44, 13/05/2025] +55 81 9882-0239: Mas hj estou vendo a substituição
[13:45, 13/05/2025] ☑ : Entendi, quando formos realizar a troca só preciso que me envie a foto do CRO frente e verso de quem irá substitui-lo e a área que atua para podermos divulgá-lo no site

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Prótese Dentalria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Adm retornou e informou que por enquanto será ele.

Deixei meu contato disponível para quando forem realizar a troca eu mesmo realizar a solicitação;

Nos deu aval de retomar a divulgação da clinica, e incluir seu numero de contato no cadastro para contato interno.

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira *Maykon Dal'Negro*

