



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

GABRIELY MORENA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

21/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

150456

SP

LARISSA DO NASCIMENTO LINO MACEDO

CNPJ

CPF

42205619000182

46802866870

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/09/2023

J

Operadora

SAD170834974086

19/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

PRAIA GRANDE

728

23

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

-

Data início

Data final

Tempo finalização

19/02/2024

21/02/2024

2 dia(s)

1º contato Data 21/02/2024

Obs.:
INTERAÇÃO VIA PROTOCOLO: Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato Data 21/02/2024

Obs.:
Em contato com a clinica via WhatsApp pelo número 13 99164-1400 dia 21/02/24, foi solicitado a remoção dos seguintes prestadores:
150456 - SP LARISSA DO NASCIMENTO LINO MACEDO
44118 - SP ALEXANDRE WAGNER RED
Realizado busca no google e redes sociais porém sem telefone de contato, a clinica forneceu um endereço de email então foi encaminhado email de indicação com a informação

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Clínica solicita a remoção da prestadora.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro