



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

02/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

106522

SP

LUANA FERNANDA DRUMOND SANTOS

CNPJ

CPF

30767587000120

40692432833

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/02/2024

J

Operadora

SAD17144781953

30/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SOROCABA

6.910

69

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/04/2024

02/05/2024

2 dia(s)

1º contato

Data

30/04/2024

Obs.:

Feito contato via WPP:15 99187-3535, para confirmar informações.

2º contato

Data

02/05/2024

Obs.:

Feito contato novamente via WPP:15 99187-3535 para confirmar se a clínica estará encerrando suas atividades. aguardando resposta.

3º contato

Data

02/05/2024

Obs.:

[16:14, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:14, 30/04/2024] +55 15 99187-3535: Consultório Odontológico Dra. Gabriela Albiero Pimenta 🙋Olá, tudo bem? Esperamos que sim... É com muito carinho que recebemos você aqui. Seja muito bem vindo(a)!Para adiantar, como podemos te ajudar? Assim que estivermos disponível responderemos sua mensagem.Obrigada desde já[16:15, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Drª GABRIELA ALBIERO PIMENTA CRO: SP - 133974, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede essa informação?[07:48, 02/05/2024] +55 15 99187-3535: Boa dia[07:49, 02/05/2024] +55 15 99187-3535: Procede sim!!

4º contato

Data

02/05/2024

Obs.:

[08:43, 02/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[08:44, 02/05/2024] Retenção Odontolife: Entendi, notei que a clínica está encerrando suas atividade por motivos particulares correto?[08:46, 02/05/2024] +55 15 99187-3535: Bom dia[08:47, 02/05/2024] +55 15 99187-3535: Correto[08:48, 02/05/2024] +55 15 99187-3535: Eu não sou a responsável pela clínica[08:48, 02/05/2024] +55 15 99187-3535: Apenas prestava serviços para eles[08:48, 02/05/2024] +55 15 99187-3535: Mas sim, a clínica fechou por motivos pessoais de saúde.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☒ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com antiga RT, a mesma confirmar que a clínica está encerrando suas atividades por motivos de saúde.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro