



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

5

Data

02/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

6220

PE

FABIANA SERPA CORDEIRO SA LEITAO

CNPJ

CPF

13210258000164

90554582449

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

05/12/2023

J

Operadora

SAD171534376565

10/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PE

RECIFE

2.259

186

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

10/05/2024

02/07/2024

53 dia(s)

1º contato

Data

02/07/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: [08:58, 02/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[09:00, 02/07/2024] Retenção Odontolife: Drª ALINE RAQUEL DE FREITAS MELO CRO: PE - 11246, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora FABIANA SERPA CORDEIRO SA LEITAO 6220 - PE. Gostaria de confirmar se a mesma não faz mais parte do quadro clínico? para seguirmos com o desligamento da mesma.

2º contato

Data

02/07/2024

Obs.:

[09:05, 02/07/2024] +55 81 8804-1404: Bom dia[09:05, 02/07/2024] +55 81 8804-1404: Pode retirar [09:09, 02/07/2024] Retenção Odontolife: Perfeito, seguirei com o desligamento.[09:09, 02/07/2024] Retenção Odontolife: Teria um telefone pessoal da prestadora para nos informar?[09:22, 02/07/2024] +55 81 8804-1404: Ela não está mais no País!

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que prestadora já não faz mais parte do corpo clínico.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro