



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

24/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

61529

MG

ANA CAROLINA GOMES ROCHA

CNPJ

CPF

-

11199596671

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/04/2024

F

Operadora

SAD171899764516

21/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

UBERLANDIA

1.633

65

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

21/06/2024

24/07/2024

33 dia(s)

1º contato

Data

24/07/2024

Obs.:

[11:31, 24/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:31, 24/07/2024] +55 34 9855-1677: Dra Ana Carolina Rocha agradece seu contato. Consultório odontológico em Avenida Segismundo Pereira 2416 - Santa Mônica 🍷 Como podemos ajudar? 😊

2º contato

Data

24/07/2024

Obs.:

[11:34, 24/07/2024] Retenção Odontolife: Drª ANA CAROLINA GOMES ROCHA CRO: MG - 61529, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a motivos pessoais e que irá encerrar as atividades em seu consultório. Procede essa informação? Para seguirmos com a tratativa.

3º contato

Data

24/07/2024

Obs.:

[11:56, 24/07/2024] +55 34 9855-1677: Boa tarde
[11:56, 24/07/2024] +55 34 9855-1677: Tudo bem sim e vc?
[11:56, 24/07/2024] +55 34 9855-1677: Sim, confirmo essa informação

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Conforme prints anexados no protocolo, foi confirmado que Drª por motivo de gravidez irá encerrar suas atividades, e também fechar seu consultorio. Sem previsão para retomar suas atividades.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro