

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	1
				Data	24/07/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	61529	MG	ANA CAROLINA GOMES ROCHA		
CNPJ	CPF				
	11199596671				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
22/04/2024	F	Operadora	SAD171899764516	21/06/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
MG	UBERLANDIA	1.633	65		
Atende outros convênios					
Quais?					
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	Sem guias	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
21/06/2024	24/07/2024	33 dia(s)			

1º contato Data 24/07/2024

Obs.:

11:31, 24/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:31, 24/07/2024] +55 34 9855-1677: Dra Ana Carolina Rocha agradece seu contato. Consultório odontológico em Avenida Segismundo Pereira 2416 - Santa Mônica ☺ Como podemos ajudar? ☺

2º contato Data 24/07/2024

Obs.:

[11:34, 24/07/2024] Retenção Odontolife: Drª ANA CAROLINA GOMES ROCHA CRO: MG - 61529, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a motivos pessoais e que irá encerrar as atividades em seu consultório. Procede essa informação? Para seguirmos com a tratativa.

3º contato Data 24/07/2024

Obs.:

[11:56, 24/07/2024] +55 34 9855-1677: Boa tarde
 [11:56, 24/07/2024] +55 34 9855-1677: Tudo bem sim e vc?
 [11:56, 24/07/2024] +55 34 9855-1677: Sim, confirmo essa informação

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Conforme prints anexados no protocolo, foi confirmado que Drª por motivo de gravidez irá encerrar suas atividades, e também fechar seu consultório. Sem previsão para retomar suas atividades.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro